

Cook グループ グローバル行動規範

JUNE 2021



COOK

私たちのバリューについて考える

始める 

COOK[®]
GROUP



目次

- 03 ユーザー・ガイド
- 05 経営陣からのメッセージ
- 06 Cook グループの目的
- 07 Cook グループ・グローバル倫理・コンプライアンス・プログラム
- 10 あなたの責任とは何でしょう？
- 12 クックの品質基準
- 13 良質の製品・サービス
- 14 業務文書と記録の管理
 - 営業経費
 - 記録管理プログラム
- 16 データ・プライバシー
- 18 会社の秘密情報と知的財産
- 20 調査・研究
- 22 倫理的なビジネス・パートナーとしてのクック
- 23 利益相反
- 24 事業交流
- 27 第三者
- 29 広告と宣伝
- 30 反トラストと公正競争
- 31 良き企業市民としてのクック
- 32 グローバル腐敗防止プログラム
 - 贈収賄禁止
 - マネー・ロンダリング防止
 - 人権
- 35 国際貿易
- 37 インサイダー取引
- 39 メディアとのコミュニケーション
- 39 ソーシャル・メディア
- 40 政府への情報提供
- 41 政治活動とロビー活動
- 43 責任ある隣人としてのクック
- 44 地域社会への関与
- 46 素晴らしい職場としてのクック
- 47 雇用慣行
 - ダイバーシティ、エクイティ&インクルージョン
 - 礼儀正しい職場
- 48 環境衛生と安全
- 50 資産と財産
- 51 懸念の報告
- 52 倫理的決定の指針
- 53 付録：シナリオ、Q&A、チェックリスト、判断の基準

ユーザー・ガイド

誰のための規範でしょうか？

全世界のCookグループ企業（「クック」といいます）の全社員のためのものです。当社が運営しているタイプのビジネスには、多様性が存在する場合があります。患者さん、宿泊客、顧客、乗客、入居者、同僚のいずれに対応するにせよ、私たちはみな、文化と一連の基本的価値観を共有しています。当社の業界または所在地を問わず、クック社員として、クックのバリューを日常業務に反映するという期待は、私たち一人ひとりに向けられています。

会社の構成

Cook グループ会社

クックのグループ会社は、5つの異なる事業分野から構成

リゾート事業

サービス事業

ライフサイ
エンス事業

医療機器事業

財産管理事業

最新の組織図については、
トランスフォーメーション・サイトをご訪問ください。

<https://intranet.cookmedical.com/sbu/tr/Pages/default>.

ユーザー・ガイド (続き)

どのように規範を利用すべきでしょうか？

規範を徹底的に読み、見つけやすい場所に置いてください。目次もクリックできるので、探している箇所をすぐに見つけられます。規範には、規範を日常業務に利用しやすくすることを目的とした仮定の状況(「デシジョン・タイム」)が含まれています。規範に沿った決定をするのに役立つデシジョン・ツリー(「行動決定チャート」)もあります。

どのように規範は役立ちますか？

規範は、会社として行った約束と全クック社員に向けられた期待を理解するのに役立ちます。付録には、日常業務で直面し得る状況への対処に役立てることを目的とした様々な理解用の教材に加え、どのように対応すべきか、またどのような責任を負うかについての指針があります。

規範に答えのない疑問がある場合は？

当社のウェブサイトには多くのリソースがあります。<https://compliance.cookgroup.com> または <https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec> (Cook Intranet)。疑問については、あなたの管理者もしくは監督者、またはあなたの勤務地の倫理・コンプライアンス担当者に連絡することもできます。Cookグループ・グローバル倫理・コンプライアンス・オフィスには、+001 812.331.1025で連絡することができます。

倫理・コンプライアンス (E&C) ヘルプライン：

オンラインE&C報告ウェブサイトには、電話またはオンラインで(法律が認める場合、匿名で)問題を報告できる現地電話番号を記載しています。<https://cook.ethicspoint.com>を訪問して、「Report」をクリックし、電話する現地電話番号を見つけてください。



経営陣からのメッセージ

社員の皆さん

当社が最近、将来に向けて当社の再設計を始めたため、各地のクック社員は、当社文化の基礎についての考えを共有し、当社の将来に伝えたい特徴とバリューを確認しました。私たち全員が一致したように、当社は、創業時代からの強固な構成要素、つまり、品質、問題解決、技術革新、家庭への関心、博愛、強い共同体意識、そして健全性を維持したいと考えています。

54年間当社に勤務してきたのか、昨日から働き始めたのかに関係なく、あなたは、当社の文化と絆を維持する能力の中心に健全性があることを理解し、感じることもできるでしょう。クック・ファミリーと、過去50年にわたり会社を築くのに貢献してきた全社員が、品質の実現と倫理的行動という貴重な信用を築き上げました。その信用を守る責任は、私たち全員にあります。

この新しいグローバル行動規範は、すべてのクックのグループ会社のためのものです。そこで、あなたは当社の共通の目的とバリューについて学ぶでしょう。実例とリソースも、あなたの意思決定と行動を導く助けとなることがわかるでしょう。私たち一人ひとりが、毎日行う仕事のなかにある当社の目的とバリューを実現するため、クックの名前とクック・ファミリーに対して責任を負っています。そうすることによって、次の50年間、そしてその後も、当社の文化を確実に伝えることができるのです。

皆さんの努力に感謝します！

Pete

ピート・ヨクマン
Cookグループ社長



Carol

キャロル・シーマン
Cookグループ副社長
チーフ・グローバル倫理
・コンプライアンス
・オフィサー



Cook グループの目的

私たちは倫理的かつ起業家精神に満ちた企業の一員として、人々や地域社会がその可能性を最大限に発揮できるように貢献します。

私たちのバリュー：

誠実に行動する

私たちは高い倫理水準およびこのバリューを、判断や行動の指針とします。

品質を追求する

私たちの製品やサービス、行動はすべて人の命にかかわるため、自らに最高レベルの品質基準を課します。

透明性を確保する

私たちは互いに誠実に、関わる人々と情報を共有します。

社会に貢献する

私たちは私たちの時間、スキル、リソースの提供により、地域社会がより良くなると確信しています。

敬意をもって 接する

私たちは多様な考えや見かたを受け入れ、一人ひとりの貢献に感謝し、すべての社員とビジネスパートナーに敬意を払います。

一緒に解決する

私たちはまず理解するために傾聴し、次に解決策を見出すことでイノベーションに取り組みます。

継続的に改善する

私たちはデータ、経験、フィードバックそして互いに学びあうことを通じ、絶えず仕事の進め方、働き方を改善します。

Cook グループ・グローバル倫理・ コンプライアンス・プログラム

Cookグループ・グローバル倫理・コンプライアンス・プログラムは、世界中の企業に適用される法規制に従うという当社のバリューと約束を反映して事業を行う一助になることを目的としています。本規範中、Cookグループ・グローバル倫理・コンプライアンス・プログラムを「本プログラム」といいます。本プログラムは、効果的な倫理・コンプライアンスのプログラムとなるよう、適用法・規則・規制上の指導、業界の指導、業界のベスト・プラクティス（「社外適用基準」といいます）を基礎としています。

リーダーシップと 説明責任

取締役会と執行経営陣を含むCookグループのリーダーは、効果的なグローバル倫理・コンプライアンス・プログラムをサポートすることを約束します。取締役会は、チーフ倫理コンプライアンス役員（CECO）に対して、本プログラムの構造と内容を構築する責任を課しました。CECOは、取締役会を代表する取締役会監督委員会、プログラム諮問委員会、上級経営陣と協力して、会社全体の本プログラムの実施状況を監督します。

社員として、私たちは、期待、ポリシー、手続き、会社が特定するベスト・プラクティスに従って、事業を行うにあたり、自分自身とお互いが説明責任を果たします。

取締役会監督委員会：取締役会を代表してコンプライアンス監督責任を負うCookグループ取締役会の委員会です。

プログラム諮問委員会：本プログラムの実施と統合についてグローバルE&Cチームを支援するために設置された職能専門知識を有するグループです。

Cook グループ・グローバル倫理・コンプライアンス・プログラム (続き)

基準文書

本プログラムの基本文書は、この行動規範であり、「本規範」といいます。本規範は、クックの事業を行う際に、どのように行動することが期待されるかを説明します。

倫理・コンプライアンスその他の職能が作成する追加のポリシー・手続き・指針文書は、特定の状況またはリスクの分野について取り上げます。これらの文書は、[E&Cウェブサイト](#)にあります。

教育と研修

研修は、社員がCookグループ基準文書・社外適用基準を理解するのに役立ちます。ポリシー・手続き・指針・社外適用基準に従う方法を知るには、これらを理解することが重要です。あなたが倫理・コンプライアンス上の義務を果たすのに役立つよう、クックは定期的に適切な研修を行っています。

コミュニケーションと意識

良好なコミュニケーションは、本プログラムの成功と潜在的リスクの識別・低減にとって重要です。クックは、報復の恐れなく、安心して懸念を提起できる環境を促進し、法律が認める場合、希望により匿名で提起するためのリソースを提供します。懸念を報告した社員に対する報復は、許されません。

Cook グループ・グローバル倫理・コンプライアンス・プログラム (続き)

監視・監査

効果的な本プログラムには、継続的評価の手段として、事業活動の監視・監査が組み込まれます。クックは、社員・企業・ビジネス・パートナーの活動を監視・監査し、本プログラムの有効性を評価し、改善の機会を特定します。

調査と対応

不正行為は、当社が活動する業界における信頼性についての当社の信用を損ないます。クックは、不正行為の訴えを調査します。不遵守または改善する分野を確認した場合、適切な是正措置を講じます。

継続的な本プログラムの改善

当社が活動する環境は、頻繁に変化するため、クックは、倫理・コンプライアンス・プログラムがダイナミックなものであると認識しており、必要に応じて、本プログラムを見直し、更新します。

あなたの責任とは何でしょう？

Cookグループの社員として、私たちは**それぞれ**、以下の責任を負います。

- 会社のバリューを守り、倫理的に行動すること。
- 適用されるクックの**ポリシー文書**（本行動規範を含みます）を読み、理解し、それに従うこと。
- 倫理上の違反行為と不正行為を報告し、クックの監査と調査に全面的に協力すること。
- 自らの言葉と行動で模範を示すことにより、他の社員が本規範に従うよう促すこと。
- 本規範の遵守のための年次研修と検定を修了すること。

さらに、供給業者、請負人、販売店、ならびに当社のために取引を行うその他の者に対して、Cookグループ基準文書・社外適用基準に従ってクック関連の事業活動を行うよう要求します。

注：

本規範は、すべてのクックの事業に適用するように策定しました。本規範で対象とするいくつかのトピックは、当社の事業活動の一部には特に関連がないかもしれませんが、本規範の残りの部分は、そうした会社と社員にも適用されます。

クックのリーダーの責任

マネージャー、ディレクター、リーダーその他のリーダーは、正しい雰囲気を生み出し、手本としてリードすることが期待されます。私たちはみな、管理者とリーダーから、行動規範とCookグループ基準文書を尊重することを学びます。リーダーは、本規範とCookグループ基準文書を理解していなければならず、社員がそれらを日常業務に応用するのを支援する責任を負います。

あなたの責任とは何でしょう？（続き）

リーダーは、以下により、正しい環境を生み出します。

- 定期的に期待していることを社員に伝えること。
- 正しい手本となること。
- 現実的な目標を設け、倫理基準を曲げるよう間接的な圧力を受けていると社員が感じないようにすること。
- 業績評価中、倫理的で基準に沿った行動と本プログラムについて話し合うこと。
- 倫理的行動で社員を表彰すること。
- ポリシーまたは法律の既知の違反または違反の疑いの証拠を誠実に報告するよう促すこと。
- 倫理と健全性の懸念に関する話し合いを促進する労働環境を助長すること。
- 安心して問題または懸念を提起できると社員に感じさせ、リーダーが耳を傾けることを社員に納得してもらうこと。
- 誠実に違反を報告する社員の秘密を守り、彼らを報復から保護すること。

実行と説明責任

社員マニュアルに定めるとおり、本規範の違反は、解雇を含む懲戒処分の対象となる場合があります。

免除と修正

本規範またはCookグループ基準文書の免除または修正は、事情によって正当化される場合のみ認められ、執行経営陣のみが認めることができます。



クックの 品質基準

- 良質の製品・サービス
- 業務文書と記録の管理
 - 営業経費
 - 記録管理プログラム
- データ・プライバシー
- 会社の秘密情報と知的財産
- 調査



もっと学びたいですか？

このトピックに関するシナリオ、Q&A、チェックリスト、判断の基準については、**付録**を参照してください。

良質の製品・サービス

品質に取り組む。

クックの信用は、製品・サービスの品質の上に築き上げられています。当社は、当社の事業全体を通じて、関連産業が定義する最高レベルの品質を維持するよう努めています。当社は、当社のビジネス・パートナーを経由する場合を含め、どこでどのように材料を調達するか、どのように製品を製造するか、どのように当社の製品・サービスをマーケティング・販売・供給するかについて、細心の注意を払っています。当社の製品・サービスを利用する人々の健康と安全に対する当社の取り組みは、常に当社のあらゆる活動の中心になければなりません。些細な異常であっても、品質に予想外の結果をもたらす場合があります。

高品質を達成することは、当社のあらゆる段階での目標です。

以下を行わなければなりません。

- 品質を最優先とすること。
- 仕事に誇りを持ち、業務に関係なく、細部に入念な注意を払うこと。
- 仕事を行うときは常に、部門と職務のポリシー、手続き、指針文書を厳守すること。
- 質問すること。
- 期限内に必要な研修を修了すること。
- 品質について懸念があるときは、必ずスピークアップすること。
- 品質上または規制上の問題をもたらす可能性がある状況を直ちに報告すること。
- あなたの仕事と当社の範囲内で品質を改善する方法を探すこと。

20年続くCookサービス賞



業務文書と記録の管理

正確に記録を作成、維持、保持または処分する。

クックの事業は、すべて何らかの方法で規制されており、当社のポリシーは、ハードコピーであれ、電子的なものであれ、正確で完全な記録を作成・維持・保持し、社外適用基準に従って記録を処分することです。社員として、あなたは、クックのポリシー・手続き・指針に従って、クックの事業活動に関連する完全な情報を読みやすく、かつ正確に記録する義務を負っています。

以下を行わなければなりません。

- 良好な業務記録を作成すること。
- 取引を正確に記録すること。
- 経費の正当な事業目的を記録すること。

以下を行ってははいけません。

- 他の人の名前を署名または偽造し、情報を修正液で塗りつぶし、または他の方法で不明瞭にし、もしくは日付を遡らせ、あるいは他の人に代わって出勤すること。（例外：患者の健康情報の匿名化。）

営業経費

クックは、営業経費の負担と報告に関して、最高水準の倫理的行動を約束します。クックは、Cookグローバル出張・経費ポリシーで説明するとおり、必要・合理的・合法的な営業経費を払い戻します。それらの経費を負担・報告する際は、正しい判断を行う必要があります。

例えば、以下を行ってははいけません。

- クックの資金を不正使用すること。
- 経費報告を偽ること。
- 営業経費の証拠として、偽造した記録を提出すること。
- 期限を過ぎた経費報告を提出すること。

業務文書と記録の管理 (続き)

記録管理プログラム

公式記録とは、作成、受領、修正、維持、保管、検索または送信される記録情報で、クックの事業活動をサポートするものです。これには、書類、電子メール、テキストメッセージ、写真、電子的またはデジタルの記録が含まれ、ボイスメールその他の文書も含まれます。記録の保存とクックが必要としなくなった記録の定期的な処分は、当社の事業をより良く運営し、当社の活動を改善するのに役立ちます。

クックのグローバル記録管理プログラムは、当社の記録の保持・保管・処理の指針を示すことを目的としています。記録管理プログラムには、歴史的アーカイビング(インディアナ州ブルーミントン市のCookグローバル本部アーカイビング部に連絡してください)と訴訟ホールド手続き(法務部に連絡してください)も含まれます。必要な保持期間については、あなたの地域または業界の記録保持スケジュールを参照してください。質問がある場合は、あなたの部門または職務の記録コーディネーターに連絡してください。

以下を行わなければなりません。

- 記録管理プログラム手続きとあなたの業界・地域の記録保持スケジュールに従って、記録を作成・維持すること。
- あなたの会社の記録見直し手順に従って、文書を見直すこと。
- 保管文書であるとみなされるすべての文書と、文書保持期間が訴訟ホールド中に終了する場合であっても、Cook グループ法務部が訴訟ホールドに設定するものを保存すること。

リソース:

- Cookグローバル出張・経費ポリシー:
www.cookmedicaltravel.com
- 記録管理プログラムのポリシーと手続き
- マネー・ロンダリング防止ポリシーと指針
- PCI、インシデント対応等を含むプライバシー・データ保護ポリシー

リソースについては、以下のE&Cイントラネット・サイトを訪問してください。

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>

データ・プライバシー

社員・顧客・患者さん・当社ビジネス・パートナーのプライバシーを尊重する。

Cook企業の全社員が、当社のビジネス・パートナーとサービス・プロバイダーと同様に、プライバシー保全とデータ保護で重要な役割を果たします。当社のプライバシー・データ保護ポリシーは、社員またはリゾート宿泊客の情報、クレジットカード番号、生年月日、患者さんの健康情報などの個人データを保護する際の指針となります。

Cook Distribution Center



必要な職責を果たしているとき、研修を受けた安全対策に従うことが必要となる規制対象個人データに接することがよくあります。各種業界の規制対象個人データの例は、以下のとおりです。

- ホテル宿泊客の名前、住所、電話番号、生年月日、電子メール、社会保障番号、またはクレジットカード情報。
- 社員の名前、住所、電話番号、電子メール、生年月日、給与情報、研修または懲戒記録、労働者災害補償情報、病気休暇情報、または社会保障番号などの国民識別情報。
- 患者さんの名前、住所、電話番号、電子メール、生年月日、内科的診断または治療の情報、口座番号または支払情報。

データ・プライバシー (続き)

以下を行わなければなりません。

- Cook データ分類レベル表を参照して、異なるデータ型に要求されるセキュリティを理解すること。
- すべての必修の会社プライバシー・データ保護研修を修了すること。
- 規制対象個人データの使用に関する法律上・契約上の義務を理解すること。
- 規制対象個人データは、職責を遂行するのに必要となるもののみにアクセスし、使用すること。
- Cook グローバル記録保持ポリシーで説明するとおり、かつ適用されるデータ・プライバシー法に従って、規制対象個人データを収集・使用・送信・開示・維持し、確実に廃棄すること。
- 暗号化などの Cook IT が承認した技術ツールを用いて、規制対象個人データを保護すること。
- 規制対象個人データについて質問がある場合は、あなたの地域の IT マネジャーまたは Cook グループ・プライバシー・チームの助言を求めること。

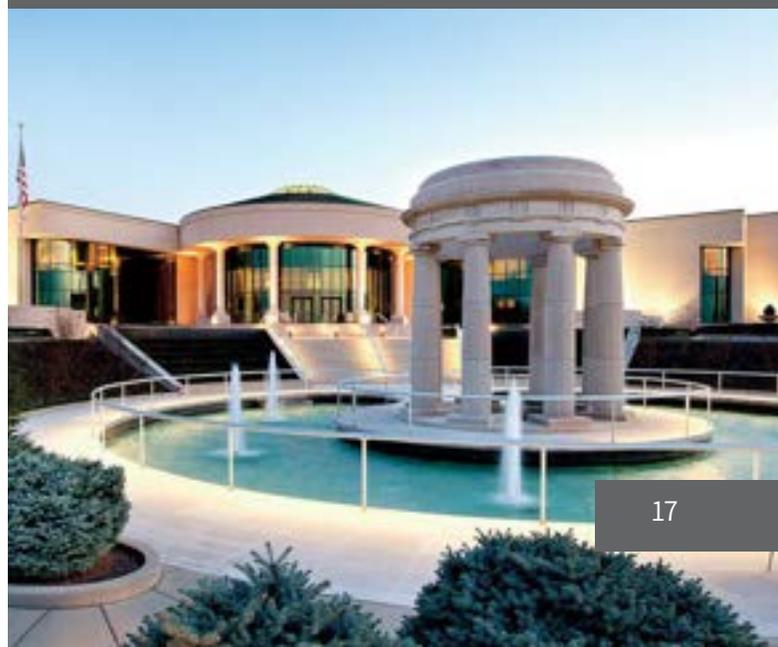
リソース：

- Cookデータ分類レベル表
- プライバシーポリシー
- ITポリシー
- Cookグローバル記録保持ポリシー
- グローバル・プライバシー・オフィス (ブルーミントン) +001 812.331.1025
- EMEAプライバシー・オフィス (リメリック) +353 61 334 440
- APACプライバシー・オフィス (香港) +852 3472 1688

リソースについては、以下のデータ・プライバシーのイントラネット・サイトを訪問してください。

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/priv>

インディアナ州ブルーミントン市のCookグローバル本社



会社の秘密情報と知的財産

当社の情報を保護することが当社の信用を保護します。

クックの最も価値ある資産の一つが当社の秘密情報です。秘密情報とは、公に利用できない情報をいい、保護対象健康情報、クレジットカード情報、秘密の社員データ、研究開発プロジェクト、設計図、営業秘密、事業計画、製造の方法・プロセス、供給業者または顧客の契約条件、価格設定、売上高、入札価格、見積り、価格提案、入札への回答、非公開決算その他の情報であって、開示された場合、クックの競争相手にとって有益、またはクックにとって有害となる可能性があるものが含まれますが、これらに限定されません。

知的財産とは、アイデアについての権利をいいます。例えば、法律は、特許の形で発明を、著作権の形で書かれた作品を、商標の形で商標名・ロゴを、そして営業秘密を保護します。

私たち一人ひとりがクックの秘密情報・知的財産を保護し、無許可の開示または使用を防止しなければなりません。秘密情報・知的財産は、競争業者に伝えてはいけません。

当社の秘密情報・知的財産を保護するあなたの義務は、クックを退職した後も適用されます。

クックは、当社の顧客とその患者さん、社員、供給業者、納入業者、宿泊客、当社のその他の取引相手の知的財産・秘密情報も尊重します。

Cook Korea



会社の秘密情報と知的財産 (続き)

以下を行わなければなりません。

- Cook データ分類レベル表を参照して、異なるデータ型に要求されるセキュリティを理解すること。
- あなたが勤務する地域の秘密情報を知ること。
- 秘密情報の使用に対する法律上・契約上の制限を理解すること。
- 適用されるデータ・プライバシー法規に従って、秘密情報の収集・使用・開示・維持・保管・処分を行うこと。
- 職務に必要な場合に限り、秘密情報を他の社員と安全に共有すること。
- 適切な書面同意なしに、外部に秘密情報を伝えないこと。適切な契約、不開示または同意の書式は、Cook グループ・プライバシー・チーム (Privacy@CookGroup.com または電話 +001 812.331.1025) から入手することができます。
- 秘密情報は適切に保管・移動してください (暗号化、パスワード保護、ロックしたエリアでの保管など)。
- 決して、暗号化されていない電子メールを使用して、個人情報 (PII)、個人健康情報 (PHI) またはクレジットカード情報を送信しないでください。
- 秘密情報の無許可の使用、開示または紛失は、あなたの監督者と現地 IT マネージャーに直ちに報告してください。

リソース：

- 著作権に関する質問：
CRIライブラリアン
CRI.Library@cookmedical.com
- 知的財産法の基本原則 (Brinks, Gilson, & Lione)

リソースについては、以下のE&Cイントラネット・サイトを訪問してください。

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>

リソースについては、以下のデータ・プライバシーのイントラネット・サイトを訪問してください。

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/priv>

調査・研究

市場調査によって、見通しが得られ、
当社のビジネスとソリューションが
前進します。

クックの事業分野の多様性を考慮して、各種の調査・研究を行っています。適用される共通の基準があります。いくつかの調査・研究は、顧客ニーズと当社の製品・サービスについての印象を理解するのに役立ちます（顧客、供給業者または宿泊客のマーケティング調査など）。いくつかの調査・研究は、当社の医療用品の基盤となっている科学の向上に役立ちます。

透明性は、当社の調査・研究にとって極めて重要で、業績に悪影響を及ぼす可能性がある交流を避けるのに役立ちます。当社は、正確なデータとデータ分析の重要性を認識しており、肯定的であるか否定的であるかを問わず、適時・正確な方法で、当社の製品・サービスに関する調査・研究結果の提供を約束します。

医療機器・ライフサイエンス産業

当社が臨床調査を実施する際の最優先事項は、尊厳と敬意をもって、かつ現地の被験者保護法規に従って、安全に被験者を治療することです。当社の被験者からは、インフォームド・コンセントを得るとともに、当社は、参加者を不必要なリスクから保護するよう努め、被験者が当社の調査・研究に付随するリスクの性質と目的を理解するのを助けます。



調査・研究 (続き)

以下を行わなければなりません。

- 社外適用基準と、一般に受け入れられた倫理上・職業上の基準に従うこと。
- 調査・研究に参加する人々の生命・安全・健康・プライバシー・尊厳を保護すること。

調査・研究がクックのために実施されるか、当社に代わって発表される場合、当社は、当社が必要とする種類の調査・研究の実施経験がある調査者・研究者と協力します。当社は、これらのパートナーが当社の高い基準を共有し、調査者・研究者が取引関係をクックに開示するよう要請します。当社は、当社の調査・研究活動に関する金銭上その他の関係の完全かつ正確な開示を約束します。





倫理的な ビジネス・パートナー としてのクック

- 利益相反
- 事業交流
- 第三者
- 広告と宣伝
- 反トラストと公正競争



もっと学びたいですか？

このトピックに関するシナリオ、Q&A、チェックリスト、判断の基準については、**付録**を参照してください。

利益相反

個人的な利益が業務上の決定に影響しないようにする。

利益相反が生じるのは、個人的な活動もしくは利益（または親しい人の個人的な活動もしくは利益）がクックの最善の利益と対立するときです。業務上の決定は、家族または友人の潜在的な個人的利得または利益ではなく、クックの必要性に基づき行うべきです。あなたが正しい判断を行い、実際の利益相反または利益相反の外観につながる可能性がある状況を回避することを期待します。ここでは、利益相反が生じるいくつかの例を紹介します。

あなたまたは親族が、クックの競争業者、販売店または納入業者との間に金銭的利益関係、仕事または取締役の地位を有している。

家族、ドメスティック・パートナーまたは密接な個人的関係を有するその他の人が、あなたの部門またはあなたの管理チームで働いているか、その他の形であなたによって管理されている。

クックに対する責任と対立する可能性がある副職またはあなた自身の事業がある。

クックを通じて得られる情報に基づいて、個人的な機会を利用する。

以下の状況は、利益相反を呈する可能性があります。これらの状況または類似した状況のいずれかがあなたに当てはまる場合、あなたのマネージャーまたは人事部に連絡してください。

- クック社員が顧客または納入業者とデートする。
- Cook 社員の配偶者が競争業者に勤務している。
- 顧客が無料の海外チャリティ・イベント（医療ミッション旅行など）にクック社員を招待する。
- クック社員が取締役となるよう勧誘される。
- 納入業者がクック社員を試合（ゴルフ、スキーなど）に招待する。
- 社員が他の社員（マネージャー）とデートする。

あなたには、利益相反が存在するかどうかを決定するため、利益相反の認識、明白な利益相反、または実際の利益相反を管理者に開示する責任があります。あなたのマネージャーまたは監督者は、適切な処分を決定し、決定を記録します。

事業交流

正しい事業は、正しい判断を必要とします。当社は、事業交流に関する規則に従い、好意ではなく、誠実さと信用の上に提携関係を構築します。

クックのために取引を行うときは、公平かつ公正に行動しなければなりません。このことは、常識を働かせて、事業交流が事業決定または購買に影響した、または影響する可能性があるという外観も回避することを意味します。クックは、多くの業界で事業を行っており、不適当な事業交流に参加することは、クックの事業と信用を損なう可能性があります。社外適用基準に違反する可能性もあります。

贈収賄禁止の原則は、クックのために事業上の優位性を得るために、ある人に直接的または間接的に利益をもたらすものを提案または提供することを禁じています（詳細については、[腐敗防止のセクション](#)を参照）。このため、当社は事業交流に関するガイドラインを策定しました。事業交流の報告に関する当社のポリシー・手続き・指針を定めたのは、職業上の判断を阻害する可能性がある利益を決して提供しないようにするためです。

適用される現地規制を厳守することも必要です。クックのポリシーと現地の規制との間に不一致がある場合は、厳しい方の要件を遵守しなければなりません。

いつ事業交流が一線を越えるのか、判断が困難な場合もあります。贈与を受けることで、提供者または受領者がそれらに「不適切な影響」がある、または贈収賄が認められると考える場合があることを忘れないでください。このため、贈り物を提供するときには、送っているメッセージに注意しなくてはなりません。

事業交流 (続き)

贈り物とは何でしょう？

贈り物とは、受取人がその物品の支払いを行うことが期待されない場合の価値のある物品であり、ロゴ付きTシャツなどのマーケティング品目、花・果物のバスケットなどの贈り物、または車の使用といったサービスが含まれます。

正当な業務上の会食とは何でしょう？

正当な業務上の会食とは、クックの事業について話し合うことを目的とする会食です。

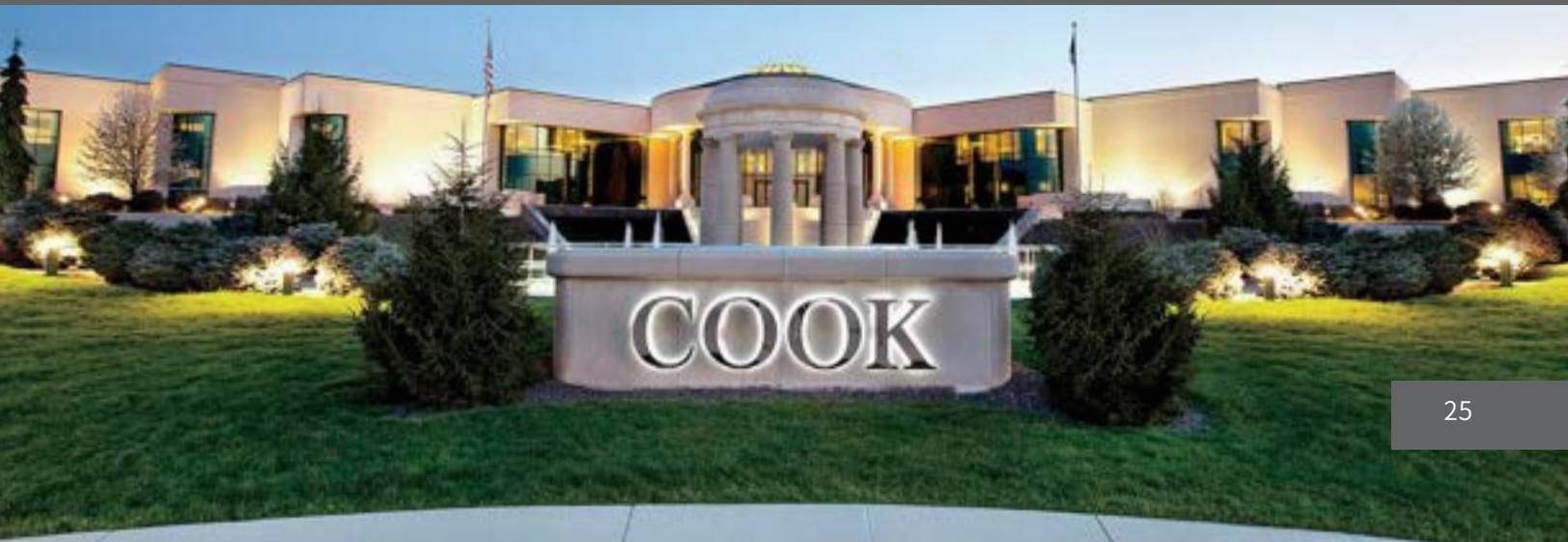
接待・娯楽とは何でしょう？

接待・娯楽とは、受け手が入場料またはチケットの支払いをするのを期待されていないスポーツ行事、コンサート、演劇など、何らかの行事への出席です。

交流が以下に該当する場合、事業交流に参加することができます。

- Cook グループ基準文書に従っていること。
- 現地の法律と合理的で倫理的な業界慣行に従っていること。
- 事業目的（クックのための職責に関するセミナーまたは会議に参加する場合など）に直接関連する合理的な経費の支払いを伴うこと（ただし、まず監督者の承認を得ることを条件とします）。
- 実際の利益相反または忠誠心の分裂を生じさせないこと。

インディアナ州ブルーミントン市のCookグローバル本社



事業交流 (続き)

以下を行ってははいけません。

- 現金またはギフトカードなどの現金等価物を受け取ること。
- 社外適用基準に違反する違法な事業交流に参加すること。
- 贈り物、または他の都市を訪問する際の車の使用などのサービスを求めるか、これを受け取ること。
- 見返りの条件として何かを受け取ること。(見返りとして何かを行い、または何かを提供することを強制し、または強制するように見える贈り物その他の交流は、不正です。)
- 提供者が自らの会社または団体の基準またはポリシーに違反する可能性があるものを受け取ること。

プログラム審査会議や夕食など、既存の契約に関する臨時のイベントに関連する事業交流は、もっともなものであり、そうでないことを示す事実がなければ、このポリシーに違反しません。

パートナーの組織のポリシーまたは行動基準に違反する事業交流に、それを知りながら参加することはできません。

医療専門家 (HCP) との交流には、HCP との交流に関する Cook グループ 基準文書が適用されます。リソースは E&C ウェブサイト (<https://compliance.cookgroup.com>) にあり、HCP と交流する場合は、これに従わなければなりません。

Cook グループ 基準文書に関する事業交流の例外は、関連する倫理・コンプライアンス部が協議・承認・記録しなければなりません。

第三者

第三者が当社の高い基準に従うようにする。

当社に協力する第三者（供給業者、納入業者、販売店、コンサルタント、一時的契約労働者、代理店を含みます）には、労働・健康・安全性、環境保護、管理システムについて、契約上、社外適用基準・倫理的商慣行・Cookグループ基準文書の要件に従う義務があります。クックに協力する第三者は、業務を開始する前に、適切な契約を締結すべきです。

協力相手となる潜在的な第三者を特定する場合、当社のビジネス・パートナーをもっと知り、より良い市場の理解を得るため、デュー・ディリジェンスと身元調査を実行することによって、リスクを軽減する処置を講じます。

以下を行わなければなりません。

- 当社の事業のために公正に競争する機会を第三者に与えること。
- 第三者と協力する前に、潜在的な利益相反があるかどうかを検討すること。
- 決して、違法または不正な行為を行うよう、第三者に対して要求、示唆または誘導しないこと。自分で行うことが認められないことを他者に要請することはできません。

クックメディカルには、第三者の関与を支援するためのリソースがあります。サプライ・チェーンマネジメント (SCM) チームとディストリビューションチャンネルマネジメント (DCM) チームは、第三者との契約について、一般的に責任を負います。SCMチームまたはDCMチームと協力して、品質と健全性について信用がある有資格の第三者を選択してください。SCMチームまたはDCMチームは、契約前のデュー・ディリジェンスと、その結果生じる第三者との取り決めが確実にクックのポリシーに従うよう支援します。その他のクックの業務については、Cookグループのグローバル腐敗防止プログラムの責任者に連絡してください。

カリフォルニア州ポーウェイ、K-Tube



第三者 (続き)

第三者である個人または組織との業務上の関係を開始した後も、非倫理的その他の不適切な行動の前兆について、注意を怠らないようにしてください。質問または懸念がある場合は常に、あなたのマネージャー、法務部または倫理・コンプライアンス担当者の助言を求めてください。

商品またはサービスを購入する場合、クックは、商品またはサービスの実際の提供者にのみ支払いを行うことを忘れないでください。商品またはサービスの販売に関するすべての請求書には、購入または販売される品目とその価格、割引、リベートまたは無料で提供される品目を正確かつ明確に記載しなければなりません。

法務部の事前承認がある例外的な場合を除き、クックは、提供者が所在し、営業所を維持し、またはサービスを提供した国以外の国で、商品またはサービスの提供者に支払いを行うことができません。

リソース：

- 貿易制裁リスト (E&Cウェブサイト)
- Cookグループのグローバル貿易コンプライアンス責任者

リソースについては、以下のE&Cイントラネット・サイトを訪問してください。

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>

供給業者の各種部品



広告と宣伝

誠実かつ健全に
事業を推進する。

クックの製品・サービスの広告は、事実でなければならず、当社が行う具体的な主張は、公正であり、実証されていなければなりません。クックのポリシーは、詐欺的な広告または不当な販促活動に従事しないことです。また、当社のポリシーにより、当社の製品・サービスを取引・販売するために作成する資料は、公開前に審査・承認を受ける必要があります。

クックの社員とその代理店は、競争業者の製品、サービスまたは社員を批判することを避けるべきです。

医療機器・ライフサイエンス産業に対する追加の要件

医療用品のマーケティング・販売は、製品が販売される各国の規制に従わなければなりません。医療用品を取引・販売するすべてのクックのグループ会社、すべてのクックの社員、クックの医療用品のすべての販売店は、医療用品が登録され、販売される国の規制当局が決定した、承認済みの使用目的にのみ、クックの医療用品のマーケティング・販売を行うことを約束しなければなりません。

以下のいずれかをマーケティング資料に含める前に、関連ポリシーを参照するか、法務または倫理・コンプライアンスの担当者と協議してください。

- 広告と促進奨励金（例えば、リベートや割引）。
- 競争業者の製品と当社製品の比較。
- クックの商標・商号以外の会社商標・商号の使用。

承認前の製品の宣伝、または適切な規制当局の承認を得ていない用法の宣伝も禁止されています。「適用内クレーム」とは、製品の承認済みラベル（「取扱い説明書」または「IFU」ともいいます）で裏づけられたものです。

反トラストと公正競争

公正な競争により、成功が訪れます。

クックのポリシーは、自由で公正な競争を支援することを目的としています。当社の継続的成功は、当社が参加する全産業の市場で効果的に競争することができるかどうかにかかっています。当社は、取引を行う国の競争法を遵守することを約束します。独占禁止・公正競争の法律は、公正な取引を制限する独占、価格拘束、低価格設定その他の慣行を禁止することによって、顧客と患者を保護し、不当な商慣行を防止することを目的としています。

当社は、当社の競争業者についての事業関連情報を求めています。当社がそうするのは、公開文書の調査などの合法的・倫理的な手段によってです。他の会社に関する秘密情報を開示するよう他者に促さないでください。さらに、他の会社についての噂を広めたり、その製品・サービスの品質を不当に推測したりしないでください。

リソースについては以下のE&Cイントラネット・サイトを訪問してください。

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>

インディアナ州ブルーミントン市、Cookグローバル本社の噴水



良き企業市民 としてのクック

- グローバル腐敗防止プログラム
 - 贈収賄禁止
 - マネー・ロンダリング防止
 - 人権
- 国際貿易
- インサイダー取引
- メディアとのコミュニケーション
- ソーシャル・メディア
- 政府への情報提供
- 政治活動とロビー活動



もっと学びたいですか？

このトピックに関するシナリオ、Q&A、チェックリスト、判断の基準については、**付録**を参照してください。

グローバル腐敗防止プログラム

贈収賄禁止

取引は、買うのではなく、正しい方法で獲得する

当社は、詐欺・贈収賄・腐敗に積極的に反対します。贈収賄禁止、腐敗防止、「キックバック禁止」の法律は、当社の全事業活動において、不適切な影響を防止する取り組みを私たち一人ひとりに求めています。これらの法律（米国対外腐敗行為防止法、英国贈収賄法、世界各地のクックの事業活動に適用される可能性がある他の関連した法律を含みます）をよく理解してください。**贈収賄は、どこであっても違法です。**

当社は、当社の全事業活動において、最高の倫理水準を期待します。社外適用基準の遵守に加え、現地の慣例または慣行よりも厳しい場合であっても、クックの倫理基準を遵守し、Cookグループ基準文書に従わなければなりません。

クックのために第三者が行うサービスは、当社の期待に応え、社外適用基準・Cookグループ基準文書に従ったやり方で行われることをクックの全員が確保しなければなりません。第三者と契約する前に、第三者を知るための合理的な処置を講じ、彼らが提供するサービスに対して公正な市場価格を支払い、正確にすべての支払いを記録しなければなりません。

贈収賄・腐敗は、経済的・社会的な発展を制限し、貧困・飢餓・病気・犯罪の原因となり、不公平な事業環境を生み出し、顧客を害します。このため、各国は、そうした慣行を防止する処置を講じています。いかなる支払い、贈り物または価値のある物品についても、提供、約束、実行、承認、提供、要請、受領の同意または受け入れを行ってはいけません。この指針は、直接的または間接的に第三者と協力しているかどうかを問わず適用され、米国対外腐敗行為防止法、英国贈収賄法、贈収賄・横領の防止に関するその他の国際的な腐敗防止法に合致します。

ブリスベンのCook Australia



グローバル腐敗防止プログラム (続き)

マネー・ロンダリング防止

すべての金融取引の健全性保護

マネー・ロンダリングとは、資金を合法的なものに見せかけるため、合法的な事業を通じて、違法な活動から資金を移動するために犯罪者、テロリスト等が使用する方法です。当社は、この活動を防止するよう事業を行うことを約束します。

以下を行わなければなりません。

- 警戒し、当社の顧客を知り、顧客がどのように当社の製品・サービスを使用するかを知ること。
- 合法的な事業活動に従事する調査済みの評判の良い第三者とのみ事業を行うこと。
- 疑わしい活動をグローバル倫理・コンプライアンス・オフィスに報告すること。

リソースについては、以下のE&Cイントラネット・サイトを訪問してください。

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>

リムリックのCook Ireland



グローバル腐敗防止プログラム (続き)

人権

尊厳と基本的人権を促進する。

クックは、当社の活動が、直接的に、または当社のビジネス・パートナーの行動を通じて、基本的人権を侵害しないよう努めます。当社は、建設的な社会的規範となり、適用される労働・賃金・勤務時間に関する法律に従うことによって、基本的人権を促進することを目指します。

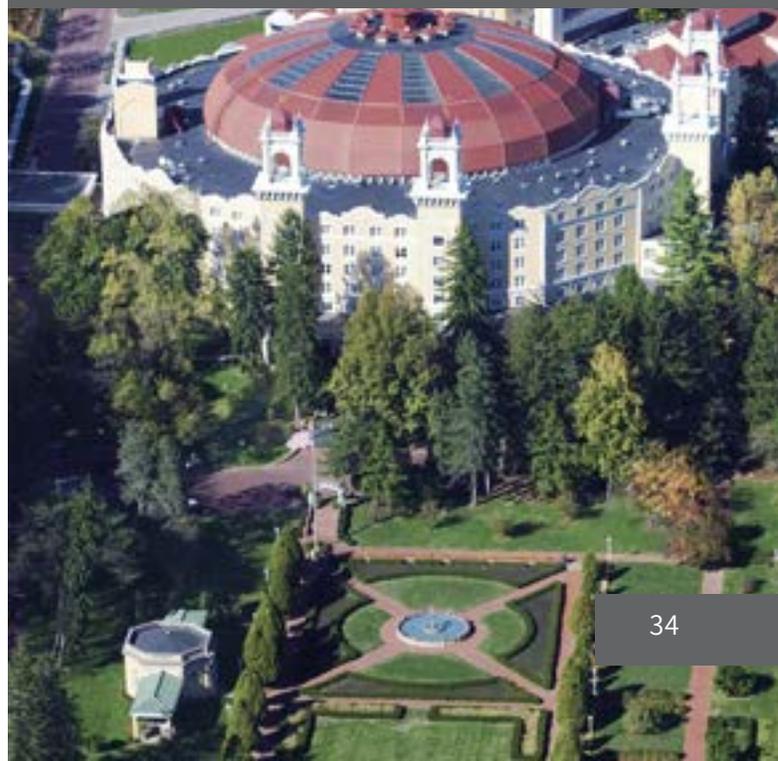
当社は、スクリーニング手法を用いて、それと知りながら、体罰、強制的または刑務所労働、児童労働、労働者の搾取または人身売買に關与する当社サプライ・チェーン内の個人または会社との取引を行わないようにします。当社は、第三者である納入業者、供給業者その他のビジネス・パートナーが当社の取り組みを共有するよう期待します。当社は、奴隷制・人身売買が当社の組織または当社サプライ・チェーン内のどこであっても確実に起きないようにする措置を講じます。

当社は、紛争鉱物の使用の開示を義務づける法律に基づき、責任ある紛争鉱物（スズ、タンタル、タングステンおよび金と定義されます）の調達も約束し、当社の取引相手も、紛争鉱物の調達に関する同様の基準を採用するよう期待します。

以下を行わなければなりません。

- 活動する場所のすべての適用される雇用法を尊重・遵守すること。
- いかなる人権侵害行為にも従事せず、人権侵害行為を行う人々と取引を行わないこと。
- 労働法違反または人権侵害を見たか、その可能性に気づいた場合、スピークアップすること。

West Baden Hotelのドーム



国際貿易

国際貿易に適用される法律を尊重する。

クックが取引する多くの国々が、技術（情報・ソフトウェア）、個人情報、医療機器その他の商品の輸出入を管理する法律を有しています。政府は、特定の国、会社、組織または個人に対して、取引規制（制裁を含みます）を課す場合もあります。クックは、当社の事業に影響する取引規則の遵守を約束します。これらの法律の違反は、顧客にサービスを提供するクックの能力を危険にさらし、罰金・刑罰を受ける結果となる可能性があります。

取引規制は複雑です。当社が遵守しなければならない重要な規制分野の例には、以下があります。

国の制裁（仕向地規制）

米国、欧州連合の諸国、その他の数カ国は、他の国・地域に対して、制裁と貿易制限を課しています。現在の制裁については、E&C ウェブサイトのCook貿易制裁リストを参照してください。

規制当事者（エンドユーザー規制）

テロリスト、テロリズムの支持者、麻薬密売人などと確認された特定の個人、集団または組織を対象とする制裁・規制は、各種の規制当事者リストによって管理されています。

禁止活動（最終用途規制）

これらの規制は、取引される品目がその活動と明らかに関係がない場合であっても、化学もしくは生物兵器の開発、弾道ミサイル開発または機微な核活動に関与する「エンドユーザー」との取引を禁止しています。

米国の軍民両用商品・技術（「みなし輸出」を含みます）

平和的利用のために友好国の顧客に出荷される場合であっても、特定の製品・ソフトウェア・装置・関連技術は、米国政府によって規制され、輸出許可承認を必要とする場合があります。米国法の下では、米国にいる外国国民に対する技術（技術データとソフトウェア）の移転は、外国国民の国に対する輸出と「みなされ」、輸出許可承認を必要とする場合があります。クックのみなし輸出プログラムは、エンジニアリング機能により、輸出規制対象技術との間の相互作用を管理します。

国際貿易 (続き)

輸出先変更の「危険信号」

「危険信号」とは、輸出が記載された以外の最終目的地、エンドユーザーである受取人または最終用途に関わる可能性がある警告です。これらの警告は、一般的に、口頭または書面の情報という形をとり、輸出の態様に関する詳細の一貫性または正確性について、疑問を提起します。「危険信号」は、進める前の解決を必要とします。

米国の反ボイコット規制

これらの規則は無許可の国家ボイコット（イスラエルのアラブ連盟ボイコットを含みます）への参加を禁止し、米国所有会社の外国子会社に影響を与えます。

分類（関税コード）

輸入品は、仕向地の関税表符号化システムに基づき分類し、正確に輸入税率（輸入品に対して徴収される税）を決定し、他の関税・統計要件を裏づけなければなりません。

顧客評価

輸入申告または輸出申告を裏づける貿易文書は、商品の販売取引価額、または販売されない場合、商品の費用を反映しなければなりません。関税または税金の節減のための価額調整は、認められません。

これらの地域のいずれかに関する支援については、E&Cウェブサイトを参照し、かつ／またはあなたの倫理・コンプライアンス担当者またはCookグループの世界貿易コンプライアンス・オフィスに連絡してください。

資源：

- 倫理・コンプライアンス・ポスター：国際貿易リソースについては、以下のE&Cイントラネット・サイトを訪問してください。

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>

ノースカロライナのCook Winston-Salem



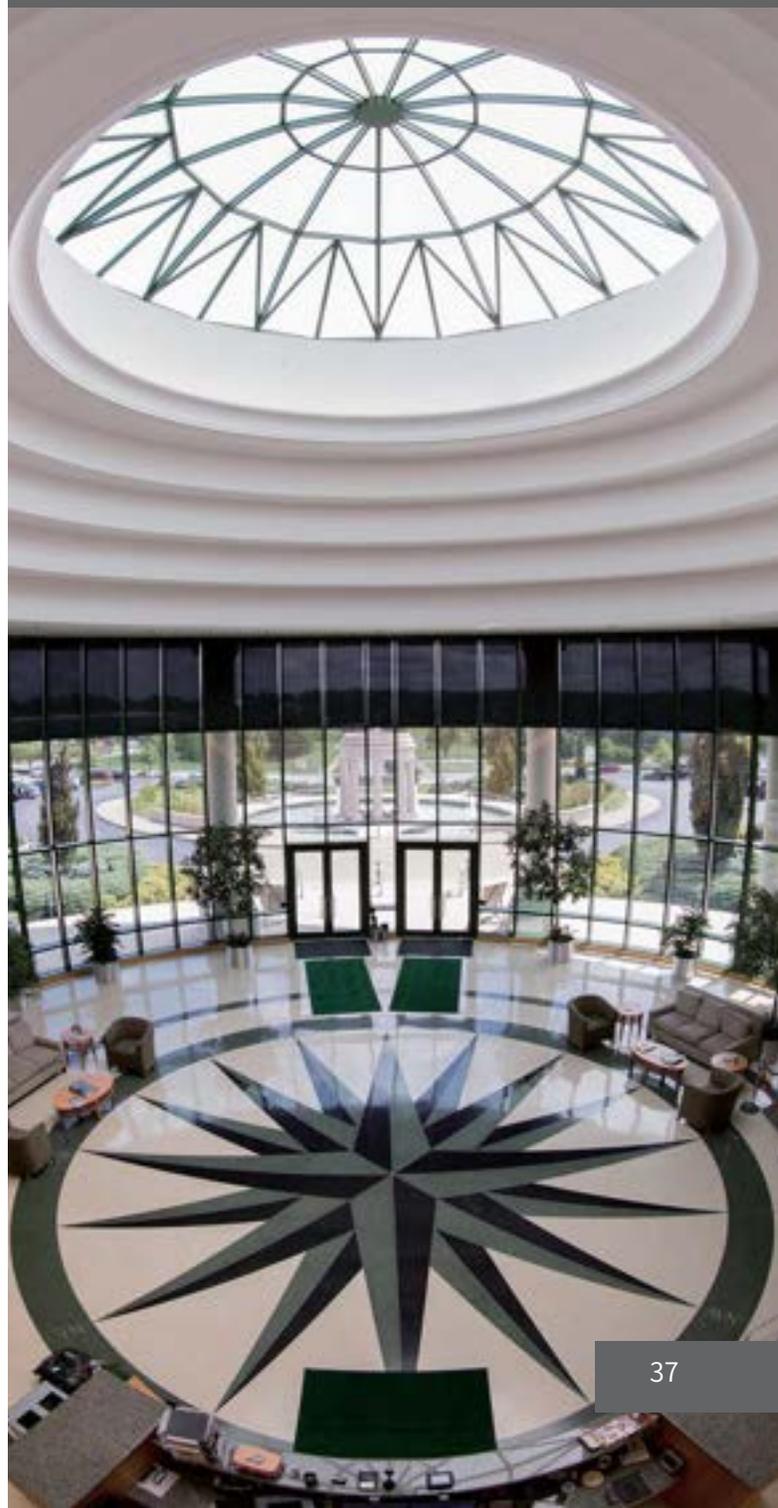
インサイダー取引

内部情報に基づいて取引をしない。

クックで仕事をしている過程で、ビジネス・パートナーその他の会社とその事業活動に関する非公開情報を知ってしまう場合があります。非公開情報を保護し、決して証券売買についての決定を行うために使用しないでください。インサイダー取引とは、会社の事業活動についての「重要な非公開情報」を有しているときに、(当社の事業に関連する会社(当社の顧客、納入業者、供給業者または競争業者を含みます)の)株式を売買する違法な活動をいいます。

- 「重要な」情報とは、会社の証券の購入、保有または売却についての決定を行うとき、合理的な投資家が重要と考えるであろう情報です。他の会社の株価に影響を及ぼす情報は、一般的に「重要」です。
- 情報は、(例えば、プレス・リリース、株主への通信、または関連規制機関への公の申告で)一般公開され、公開市場・金融市場が情報を読み、理解する時間を有していたときまで、「非公開」とみなされます。

Cookグローバル本社のロビー



インサイダー取引 (続き)

内部情報の例としては、決算、収益予測、経営陣の変更、新製品発売、または他社の売買計画に関する情報があります。内部情報には、開発中の新製品または経営戦略の変更に関する情報が含まれる場合もあります。

インサイダー取引は、米国の連邦法およびその他の現地証券法の下で、違法かつ非倫理的なものです。

以下を行わなければなりません。

ある会社について「重要な非公開の」情報を有している場合、以下を行ってはなりません。

- その会社の株式、オプション、債券その他の債務証券を売買すること。
- 他の誰かに非公開情報を話すか、非公開情報を伝えることによって「情報提供」すること。

注意事項：

業務の一環として、クックまたは他の会社に関する重大または非公開の情報を受け取る場合があります。この情報は、秘密に維持しなければならない、あなたの知識に基づき、他の会社の株式を売買することはできません。

資源：

- インサイダー取引ポリシー

リソースについては、以下のE&Cイントラネット・サイトを訪問してください。

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>

メディアとの コミュニケーション

認可を受けた人のみがクックを代表して発言する。

クックは、協力的で責任ある方法で、正当なメディアの問い合わせに応じます。当社が所在する地域社会での当社の信用は、話し合いのための適切なチャネルを有し、正確で適時の一貫した情報を提供することに左右されます。当社は、特定の社員にのみ、メディアに発言する権限を与えます。権限を有する者には、コーポレートコミュニケーションズが通知します。メディアからのすべての問い合わせは、あなたの国または地域のコーポレート・マーケティング・コミュニケーション部に転送しなければなりません。このポリシーは、危機的状況、または当社がニュースで取り上げられる状況にも適用されます。

資源：

- ソーシャル・メディア・ポリシー

リソースについては、以下のE&Cイントラネット・サイトを訪問してください。

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>

ソーシャル・ メディア

オンライン活動にも注意する。

ソーシャル・メディアは、社員の仕事の仕方、お互い同士・顧客・パートナーとの関わり方を変えています。当社は、ソーシャル・メディアを受け入れるという戦略的決定をしました。しかし、当社は、特に以下の関連データ保護法の遵守を含め、当社の社員が責任をもって、合法的に、職業人に相応しい方法でソーシャル・メディアを利用することを引き続き主張します。社員がソーシャル・メディアの否定的側面を回避するのを支援するため、当社はソーシャル・メディア・ポリシーを有しています。以下は、そのポリシーにある従うべき指針の一部です。

あなたは、ソーシャル・メディア・プラットフォームで発表する内容について、個人的に責任を負います。あなたは、ソーシャル・メディア・プラットフォームであなたの仕事または当社の事業について話す場合、以下のような断り書きを入れなければなりません。「これらは、私の個人的見解であり、クックメディカルのものではありません。」

ソーシャルプラットフォーム（個人的／非公開グループを含みます）に、クックの製品または商標名について投稿し、または製品の画像を投稿しないでください。

患者さん、顧客、クック社員を含め、他の人のプライバシーと秘密を尊重してください。

政府への情報提供

当社の義務を理解する。

クックは、当社が事業を行う各国で、名実ともに法律を遵守することを約束します。クックの社員と代理店(当社を代理する会社または個人)は、社外適用基準を尊重・遵守し、正確かつ適時に合法的な情報の要請に応じる必要があります。クックの経営陣は、適切かつ完璧に対応するため、あらゆる政府、規制当局またはメディアの問い合わせについて、直ちに報告を受けなければなりません。外部の個人または機関から連絡を受けた場合、経営陣またはCookグループ法務部に直ちに連絡してください。

医療機器・ライフサイエンス産業に対する追加の要件

いくつかの国において、当社は、医療専門家との間の一定の金銭的交流に関する情報を中央政府に提供することを法律により義務づけられています。これらの国と規則は、以下を含みますが、これらに限定されません。

- 米国－公開支払法
- フランス－フランス・サンシャイン法 (Le loi Bertrand legislation)
- デンマーク－デンマーク HCP 提携／サンシャイン法
- 韓国－韓国サンシャイン法
- 日本－医療機器業界および医療機関その他の組織との関係に関する透明性ガイドライン

新しい法律が毎年可決されています。当社がこれらの報告要件を満たすため、HCPとのすべての交流について透明性を確保し、HCPとのすべての金銭的交流を正確に記録しなければなりません。

インディアナ州ブルーミントン市のCook Aviation



政治活動とロビー活動

責任をもって政治活動に従事する。

「政治活動」とは、政党の成功もしくは失敗、公職の候補者または政治集団を対象とする活動です。

クックには、クックの社員が社外適用基準（政府職員、選挙立候補者、政党、政治活動委員会との政治的交流に適用される要件を含みます）を理解・遵守するというポリシーがあります。これらの法的義務は、国ごとに異なり、同じ国の別の地域でも異なる場合があります。質問があるか、追加の助言が必要な場合は、あなたの地域の倫理・コンプライアンス担当者に連絡して、指示を受けてください。

「ロビー活動」には、政府機関の立法、行政その他の政策に影響を与える活動が含まれます。

クックは、会社の事業に影響する問題に関する連邦・州・地方の公共政策上の議論に対する責任ある企業参加の原則を支持します。クックは、公共政策の構築への参加は、企業の社会的責任の一要素であると考えています。

法律が認めるように、会社の資源は、ロビー活動の支援（クック政府関係部門、ロビー活動に従事する公共政策の組織・社員の要員・経費を含みます）に使用することができます。会社の資源は、グローバル政府業務の職務を通じて使用し、ロビー活動を支援するコンサルタントを雇い、ロビー活動に従事する団体・会員組織に会費を支払い、特定の公共政策の成果を擁護するために創設されたロビー活動提携団体を支援することができます。

West Baden Hotelの玄関



政治活動とロビー活動 (続き)

クックの社員は、指示を受けるために地方の倫理・コンプライアンス担当者に連絡することなく、公共の場で、論争に関するクックの立場または姿勢を表明しようとしてはいけません。

多少の例外がありますが、ほとんどの国では、会社が払い戻さない場合であっても、クックのような会社の社員からの公務員および／またはその配偶者に対する、あらゆる種類のほとんどすべての個人的な贈り物が禁止されています。その規制は、旅行、食事、接待、スポーツ競技のチケットから、ゴルフコースのグリーン料金等を含め、金銭的価値を有するあらゆる贈り物に適用されます。その規制は、米国の連邦選挙法に基づき行われる政治献金を対象としていません。この禁止について質問がある場合は、あなたの地域の倫理・コンプライアンス担当者に連絡して、指示を受けてください。

クックは、クック、その役員、社員が遵守できるように、ロビー活動に関する税法規を含め、ロビー登録・報告要件に関する社外適用基準を詳細に調査します。クックは、法律が要求するとおり、適切な国家・連邦・州・地方の政府機関に対して、ロビー活動を詳述した文書を提出します。

リソース：

- 政治的交流に関するCookグループ基準文書
- 社員マニュアルー社員の行動：勧誘と分配

リソースについては、以下のE&Cイントラネット・サイトを訪問してください。

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>

West Baden Hotelのドーム





責任ある 隣人としての クック

- 地域社会への関与

地域社会への関与

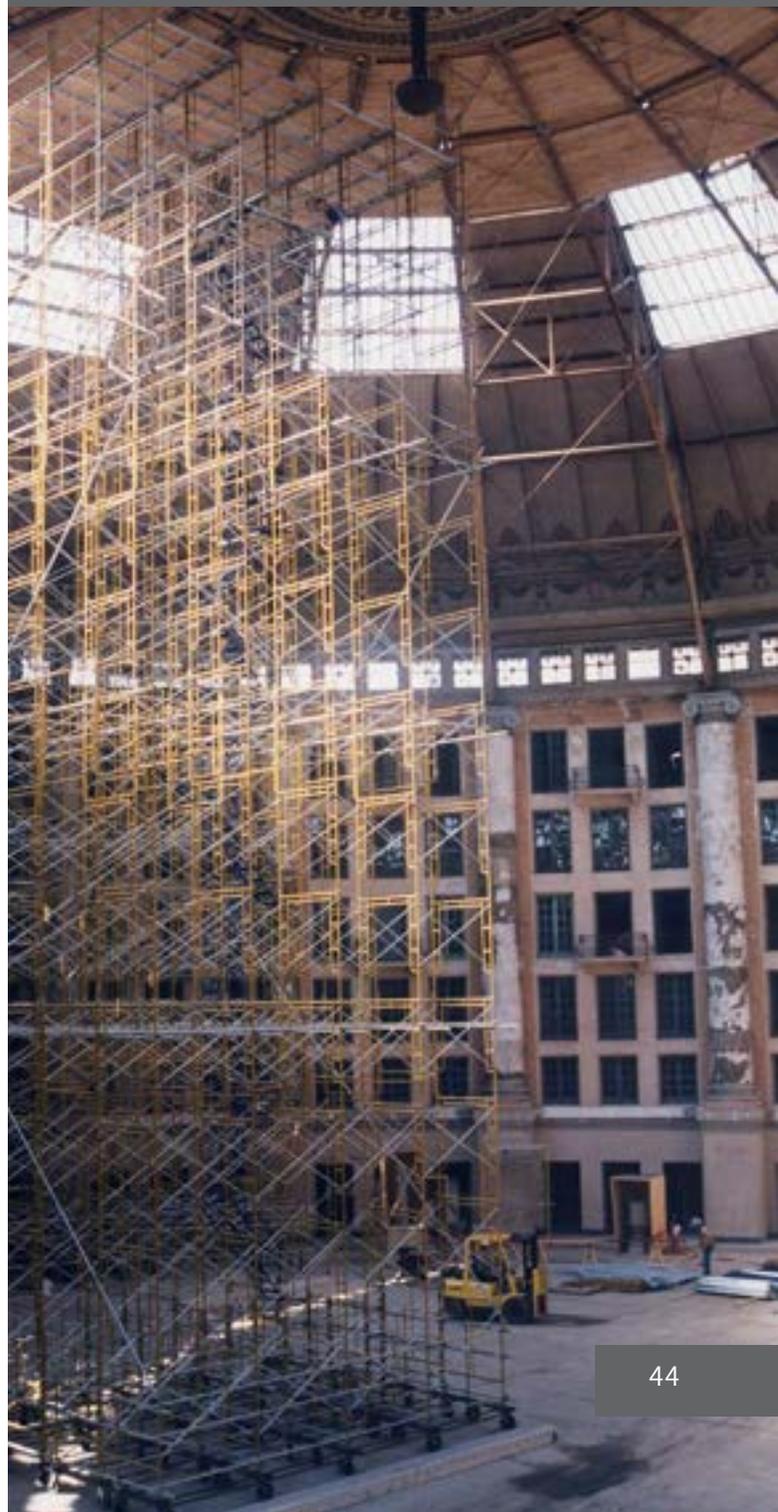
私たちが住み、働く地域社会の人々を支援する。

Cookグループは、一貫して、当社グループ企業が所在する地域社会の良き隣人であろうと努めています。当社は、地域社会の発展・成功を支援するための機会と義務を認識し、このための能動的なアプローチを毎日実践しています。

当初より、Cookファミリーは、力強い慈善の核を会社に注入してきました。ファミリーの情熱の一つに従って、当社は、何十もの建築学的に重要な建物の復旧、保存または再利用を支援してきました。これには、インディアナ州南部のFrench Lick and West Badenリゾート、インディアナ州ブルーミントン市のFountain Square Mall、Grant Street Inn、Graham Plaza、イリノイ州カントントン市 (Bill Cookの故郷) の中心街の一部が含まれます。これらのプロジェクトはすべて、当社社員が故郷と呼ぶ地域社会の経済と活気を回復させる助けとなりました。

当社は、他の社会的・教育的・環境的・文化的なプロジェクト、また地域社会の強化を目的としたプログラムにも関わってきました。

West Baden Hotelの改装工事



地域社会への関与 (続き)

これらの地域社会パートナーシップには、以下が含まれます。

- 非営利団体の資金調達イベントの支援。
- 低収入の個人・家庭向け健康クリニックの設立支援。
- 地域社会の運動施設への支援構築。
- 芸術・文化イベントの後援。
- 生涯教育を当社社員に提供する学校・大学との提携。
- クック社員の児童向けボランティア指導プログラムへの関与。
- 発展途上国の患者を援助する医療用品・専門知識の提供による、医療ミッション旅行の支援。
- 児童向け地元スポーツ団体の後援。
- 休暇シーズン中の地元の孤児院への支援提供。

人々の生活に対する当社の影響は、当社が提供する製品・サービスに限られません。地域社会の向上を支援すれば、当社自らの社員とその家族の向上も支援することになります。良き隣人であるということは、地域社会を私たち一人ひとりが住み、働きたい場所にするのを支援するということです。

William Cook Europe (WCE)





素晴らしい職場としてのクック

- 雇用慣行
 - ダイバーシティ、エクイティ&インクルージョン
 - 礼儀正しい職場
- 環境衛生と安全
- 資産と財産



もっと学びたいですか？

このトピックに関するシナリオ、Q&A、チェックリスト、判断の基準については、**付録**を参照してください。

雇用慣行

お互いに敬意と尊厳をもって接する。

Cookグループは、人々が働きたくなるような会社となるよう努めています。当社は、ダイバーシティ、エクイティ&インクルージョンを尊重し、当社の雇用決定・社員啓発・昇進・報酬は、個人の資格・技術・業績に基づきます。これらの決定は、性、性同一性、人種、民族性、肌の色、出身国、宗教的所属、年齢、性的指向、妊娠状態、婚姻または家庭の状況、復員軍人の地位、障害、その他の保護階層などの個人的特性に基づきません。

当社は、不公平、非倫理的または危険な労働条件から社員を保護し、債務付き労働、強制労働または児童労働に関与しません。

ダイバーシティ、エクイティ&インクルージョン

当社は、様々な方法・解決策・貢献を信頼・尊重・評価する人々のチームが、当社が創造する製品または当社が提供するサービスを改善すると考えています。そのため、当社は、その背景に関係なく、社員が十分に貢献することができる寛容的な労働環境を創出しようと努めています。

次に、当社は、あなたが自分に示してほしいと考えるのと同じレベルの尊敬と尊厳をもって、あなたが他の人に接するよう期待します。忘れないでください。当社は、いかなる形の差別も許しません。

礼儀正しい職場

当社は、攻撃的、敵対的または脅迫的な労働環境を生む行動を許しません。当社は、ハラスメントの恐れなく、仕事ができる肯定的な職場を維持するよう努めています。

いじめまたはハラスメントは、口頭、肉体的または視覚的な場合があり、様々な形態をとる可能性があります。自分がハラスメントの標的となっていると考えているか、他の人がハラスメントを受けているのではないかと考える場合は、クックが耳を傾けることを信じて、懸念を提起してください。クックは、誠実に懸念を提起した人に対する報復を許しません。

[E&Cヘルプライン](#)を利用して、懸念を報告することもできます。

環境衛生と安全

当社の環境を守ることは、共同の責任です。

私たちはみな、安全で健康的な環境で働く権利を有します。危険な慣習は、負傷や同僚その他の人への傷害など、深刻な結果をもたらす場合があります。当社は、当社の社員と当社の取引相手の健康と安全を保護する職場に向けて努力します。クックのポリシーは、以下を目的として作成されています。

- 社員・近隣住民・環境を保護すること。
- 全社的な協力、指導者の関与、管理の基準・システムを利用して、環境衛生・安全問題を管理すること。
- 当社の製品・サービス・運営と関係する可能性がある職場の危険と環境リスクを認識・除去・防止すること。
- 環境的に持続可能な慣行と地域社会を促進すること。

インディアナ州ウェスト・ラファイエット市の
Cook Advanced Technologies



環境衛生と安全 (続き)

以下を行わなければなりません。

- 適用される環境・健康・安全上のポリシー・手続き・指針・社外適用基準に従うこと。
- 安全で責任ある方法で行動すること。
- あなたの環境に注意を払い、これを認識し、状況に相応しい合理的な予防措置を講じること。
- 安全の文化を促進し、職場の危険と環境影響を軽減するよう努めること。
- 人々または財産への危害をもたらす可能性がある脅迫的な振る舞いまたは身体的な行動を含め、職場の安全を危うくする状況を報告すること。

薬物（違法薬物、合法薬物／処方薬物）とアルコールの影響下で働くことは、安全面の危険を引き起こし、あなたの安全だけでなく、他の人の安全に影響を及ぼす可能性があります。当社は、業務中、またはクック事業の遂行中、社員が薬物またはアルコールを使用することも、その影響を受けていることも認めません（ただし、分別のあるアルコールの消費が会社後援イベントに関連して許可された場合を除きます）。違法薬物の販売・頒布・所有も、会社敷地では禁止されます。

グローバル・セキュリティ部門が認めない限り、クック会社施設に武器を持ち込むことはできません。



資産と財産

当社の資源を正しく管理する。

クックの資産・財産は、社員に提供されるクックの車両などの例外が適用されない限り、クックの事業のためにのみ使用することを目的としています。資産・財産には、物理的財産（コンピュータ装置など）から、知的財産・営業秘密・専門知識まで、あらゆるものが含まれます。私たちはみな、クックの資産を損失・窃盗・誤用・浪費から保護するため、正しい判断をしなければなりません。当社資産は、以下を含みますが、これらに限定されません。

- 施設と設備。これらの資産は、適切に維持し、窃盗・不正使用から守らなければなりません。
- 当社の信用。実体性のない資産ですが、優良な製品・サービス、地域社会への関与、倫理的取引関係についての当社の信用は、長年にわたって築かれたものです。クックの信用を保護・改善するように行動し、発言する義務が私たち一人ひとりにあります。

以下を行わなければなりません。

- 会社ポリシー・指針・規則に従って、適切かつ効果的に会社財産を使用すること。
- 会社の資金を賢明に使うこと。
- 窃盗、損失、無許可のアクセスもしくは使用または浪費から会社財産を保護すること。
- 個人的な利得のために会社財産を使用することを慎むこと。

適切な時間と場所に関する現地のクックのポリシーに従って、情報システム（電子メールや電話など）は、随時の合理的な個人的利用に用いることができます。しかし、この利用は、決してクックの情報のセキュリティを危うくしてはいけません。クックは、現地法によって規制されない限り、クックの財産、システムまたは装置上の情報を監視、アクセス、審査または開示できることを忘れないでください。当社は、いつでも会社財産の返却を要請することができます。

懸念の報告

私たちのバリューを実践する。

すべてのクック社員が倫理とコンプライアンスについて責任を負っています。管理職に対して、またはE&Cヘルプラインを通じて、Cookグループ基準文書または社外適用基準の違反または違反の疑いを報告するよう奨励します。

報復禁止ポリシー

報復禁止とは、誠実に懸念を報告した場合に、懸念を報告したことを理由とする不利益な結果、例えば、解雇、降格、望ましくない職務への配置、停職、手当の減額または保留が許されないことを意味します。報復が疑われる場合は、人事部に報告しなければなりません。

気づいてください

「誠実」に報告するとは、どういうことでしょうか？

「誠実」とは、違反の可能性があるとは本当に考えていて、虚偽の報告を行っていないことを意味します。

E&C ヘルプライン

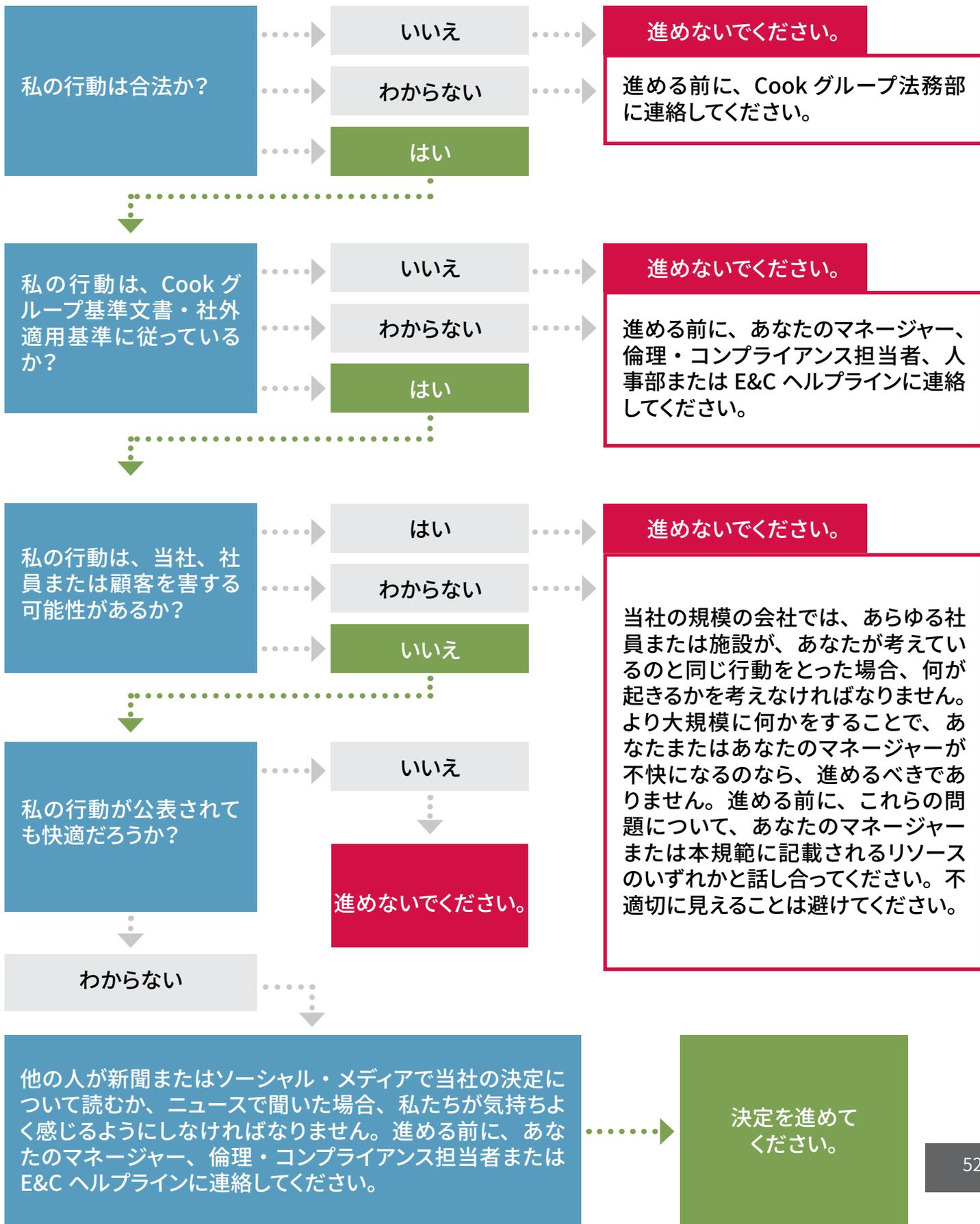
フリーダイヤル電話番号と発信に関する説明は、E&Cヘルプライン報告ウェブサイトにあります。ウェブサイト：

<https://cook.ethicspoint.com>

インディアナ州インディアナポリス市のCook Regentec



倫理的決定の指針



付録： シナリオ、Q&A、 チェックリスト、 判断の基準

- 良質の製品・サービス
- 業務文書と記録の管理
- データ・プライバシー
- 会社の秘密情報と知的財産
- 調査・研究
- 利益相反
- 事業交流
- 第三者
- 広告と宣伝
- 反トラストと公正競争
- グローバル腐敗防止プログラム
- 国際貿易
- メディアとのコミュニケーション
- ソーシャル・メディア
- 政治活動とロビー活動
- 雇用慣行
- 環境衛生と安全
- 資産と財産

良質の製品・サービス (医療分野と非医療分野)

デシジョン・タイム 手続きに従う

私のエリアの社員は、特定の作業を完了するとき、手順書に必ずしも従いません。実際に、ある社員は、手っ取り早い方法も編み出して、他の人も利用するように勧めています。私がこの問題を提起したことは同僚に知られたくないですが、品質に懸念を抱いています。どうすべきですか？

あなたの監督者またはマネージャーにすぐに問題を提起するか、[E&C ヘルプライン](#)または[ウェブサイト](#)を利用してください（法律が認める場合、匿名にできます）。問題を報告しない場合、不適合な製品またはサービス、規制問題その他の深刻な問題に発展する可能性があります。あなたの報告は、その状況では、できる限り秘密に保たれます。

デシジョン・タイム 製品クレーム

顧客からクックの製品についてクレームを受けた場合、どうすべきですか？

クックメディカルまたはライフサイエンスの製品の使用中に起きた問題を知った場合、直ちに問題をクック内の担当者または担当グループに報告しなければなりません。あなたの地域の顧客サポート・デリバリー部は、クレームを報告する方法を教えてください。クックは、製品と「事象」との間に因果関係があるのか確信がない場合であっても、または問題のある製品が当社製品でない場合であっても、それについて知ってから24時間以内に、当社製品のいずれかについての当該事象を報告しなければなりません。



良質の製品・サービス (続き)

(医療分野と非医療分野)

デシジョン・タイム

社内品質管理検査

ある新入社員が必要な数の品質検査を完了していないように思われることを懸念しています。どうすべきですか？

すぐにあなたの監督者またはマネージャーに問題を提起するか、[E&C ヘルプライン](#)または[ウェブサイト](#)を利用してください（法律が認める場合、匿名にできます）。問題を報告しない場合、不適合な製品またはサービス、規制問題その他の深刻な問題に発展する可能性があります。あなたの報告は、その状況では、できる限り秘密に保たれます。

デシジョン・タイム

原材料またはサービス品目の品質

リゾートでの大規模な配膳業務で受け取った食品またはサービス品目の一部の品質について懸念がある場合、どうすればよいですか？

品質上の懸念は、あなたの監督者またはマネージャーに常に報告しなければなりません。あるいは、[E&C ヘルプライン](#)または[ウェブサイト](#)を利用してください（法律が認める場合、匿名にできます）。

イリノイ州のCook Canton



業務文書と記録の管理

デシジョン・タイム 確認

私は製造の監督者です。製造計画の準備にあたって、当社が使用する設備が清潔で使用の用意が整っていることを確認する必要があります。製造エリアに入ると、設備は清潔で準備が整っているとオペレーターが知らせてくれました。私は、自分で設備を検査せずに、製造記録の「確認者」の欄に署名しました。それでよかったのでしょうか？

いいえ。あなたは、設備がきれいで使用の準備が整っていたことを確認するための独自の検査を実際には行いませんでした。自分で検査を完了するまで、文書に署名すべきではありませんでした。

デシジョン・タイム 経費

直属の部下の一人が、最近出張から戻りました。彼の経費報告を審査したとき、ホテルの領収書に、事業関連の経費だけでなく、個人的な出費が含まれていることに気がつきましたが、経費報告に記載された金額は、領収書の総額を示しています。懸念を持つべきですか？

はい。必要な事業活動を行うときに生じた出張経費は、営業経費であり、払い戻しができます。しかし、出張のときに生じた個人的な出費は、営業経費ではなく、払い戻しできません。社員に食い違いを指摘し、経費報告を修正するようにいわなければなりません。

注：会社のクレジットカードを持っている場合、個人的な出費をカードで請求してはいけません。

業務文書と記録の管理 (続き)

デシジョン・タイム リゾート報奨ポイント

リゾートで働いている同僚は、宿泊客の報奨ポイントを宿泊客のアカウントではなく、自分の兄弟のアカウントに割り当てているように思います。彼がそうしたと証明することはできません。そうしたとしても、1回だけ、あるいは間違っていたのかもしれませんが。進んで疑いを報告すべきでしょうか？

はい。私たち一人ひとりが正直かつ正確に仕事を行い、当社の報酬プログラムに関するものを含め、当社の帳簿・記録の健全性を維持すると信頼されています。進んで見たことを報告し、不正が起きたのか、クックの他の人が判定できるようにしなければなりません。懸念があるなら、再発する前に、早めに対処する方がよいのです。

デシジョン・タイム 会議のためのホテルの予約

仕事で会議に参加しています。会議はマリオットで開催されていますが、私の報奨プログラムはヒルトンのものです。報酬ポイントを獲得できるよう、道路の先のヒルトンでホテルの部屋を予約することができますか？

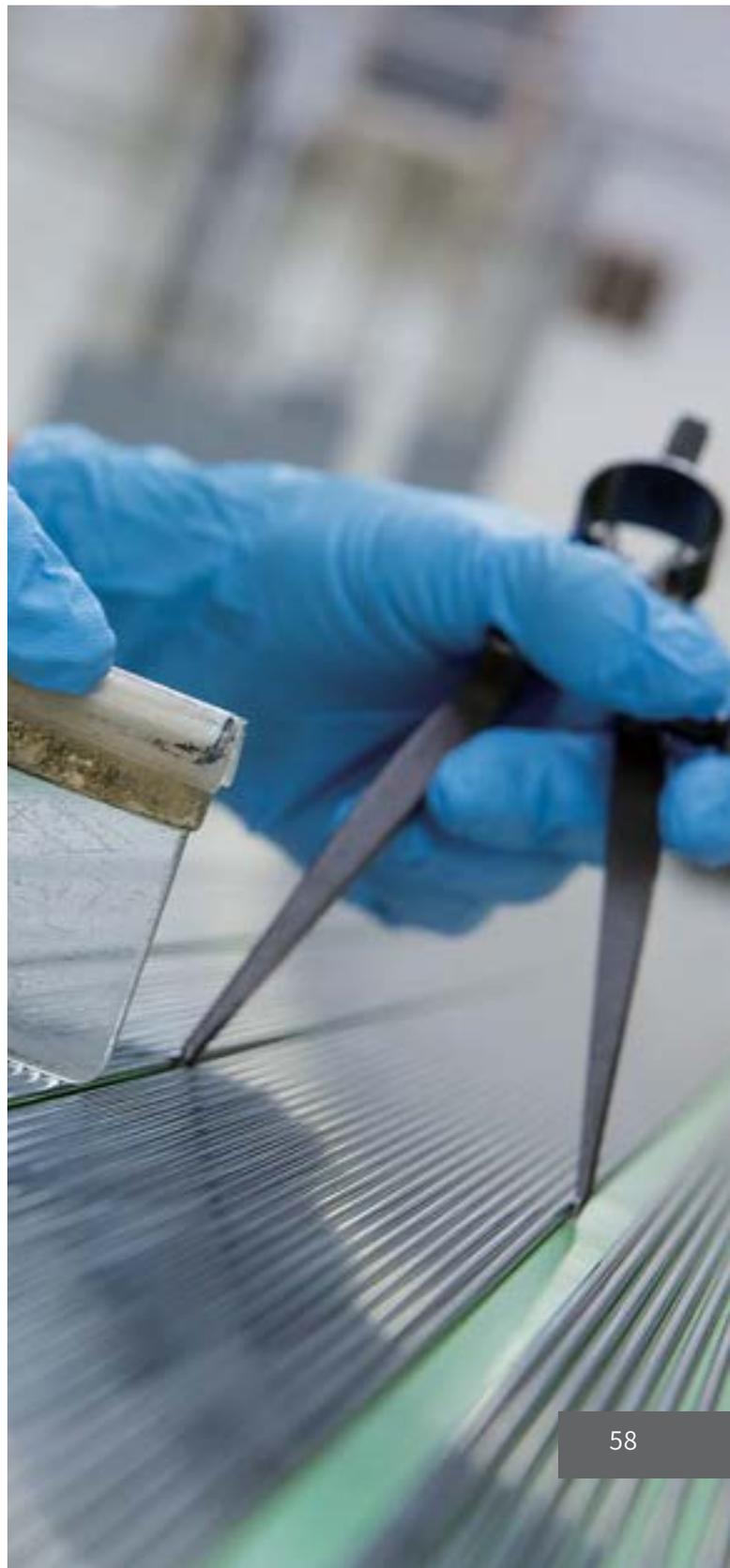
場合によります。ヒルトンが会議のホテルと同額以下の場合は可能です。ヒルトンで部屋を予約して、会議へ歩いて行っても問題ありません。ヒルトンが会議のホテルよりも高額の場合は、会議のホテルで部屋を予約しなければなりません。

業務文書と記録の管理 (続き)

デシジョン・タイム 文書の処分

私の部門では、数年間、ファイル・キャビネットの中身を見直していません。記録を見直す日を予定したので、確実に適切な文書の処分をしようと考えています。どこで助言をもらえますか？

記録の処分については、記録管理プログラムのポリシーを参照し、最新の記録保持スケジュールについて、あなたの部門の記録コーディネーターまたはクックの倫理・コンプライアンス部に尋ねてください。必ず訴訟の際の証拠の対象となっている可能性のある記録を特定するようにし、そうした記録が訴訟ホールドの要件に従って保持されるようにしてください。Cook グループの法務部は、訴訟ホールドに関する情報を提供することができます。



データ・プライバシー

デシジョン・タイム

国境を越えるデータの転送

私のプロジェクトには、ある国から別の国へのデータ転送が必要です。どうすべきですか？

多くの国に独自のデータ・プライバシー規制があり、データ転送前またはデータ転送中に、特定の現地の要件を満たす必要があるかもしれません。安全なデータ転送のため、あなたの部門のポリシーと手続きに従ってください。始める前に、プロジェクトへの支援を求めするため、Cook グローバル・プライバシー・オフィスに連絡してください。

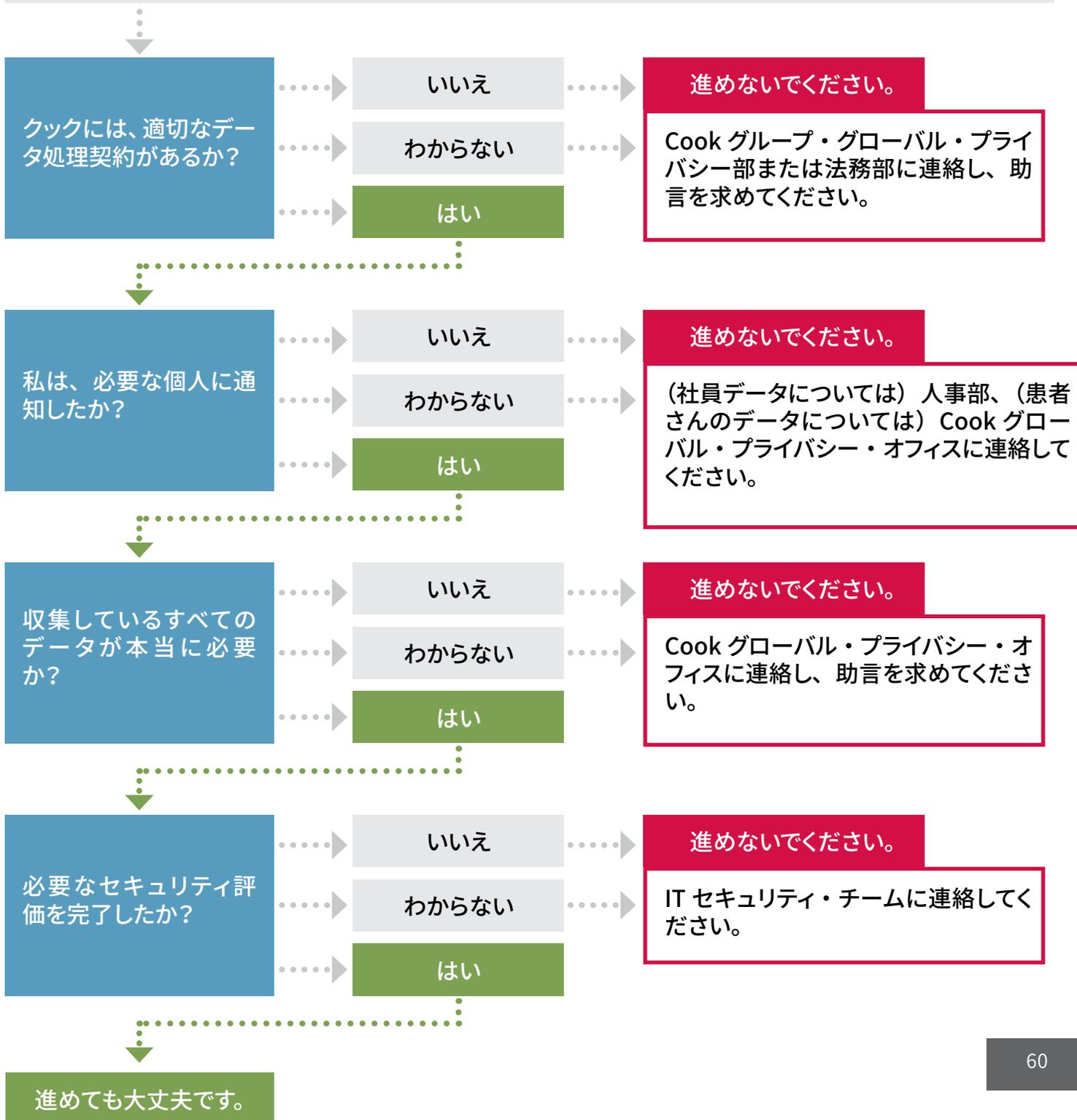
Cook Family Health Center



データ・プライバシー (続き)

行動決定チャート

常に、あなたの部門のポリシーと手続きに従ってください。個人情報と患者の保護対象健康情報を収集・記憶・使用・開示する場合、自問してください。



会社の秘密情報と知的財産

デシジョン・タイム

過失による秘密情報の伝達

間違った人に秘密情報を送ってしまった場合、どうすればいいですか？

秘密情報は機密に関わるとみなされており、保護しなければなりません。そのような情報が何らかの形で危険にさらされた場合、あなたの監督者と現地 IT マネージャーに直ちに事案を報告しなければなりません。

デシジョン・タイム

競争業者の情報

競争業者の無人ブースで、他のパンフレットと一緒に競争業者の価格表を見つけました。この情報を利用することができますか？

いいえ。クックのポリシーは、他者の秘密情報を尊重することです。価格表が一般公開されていない場合、情報を利用することはできません。

デシジョン・タイム

個人的な電子メールまたはコンピューターの使用

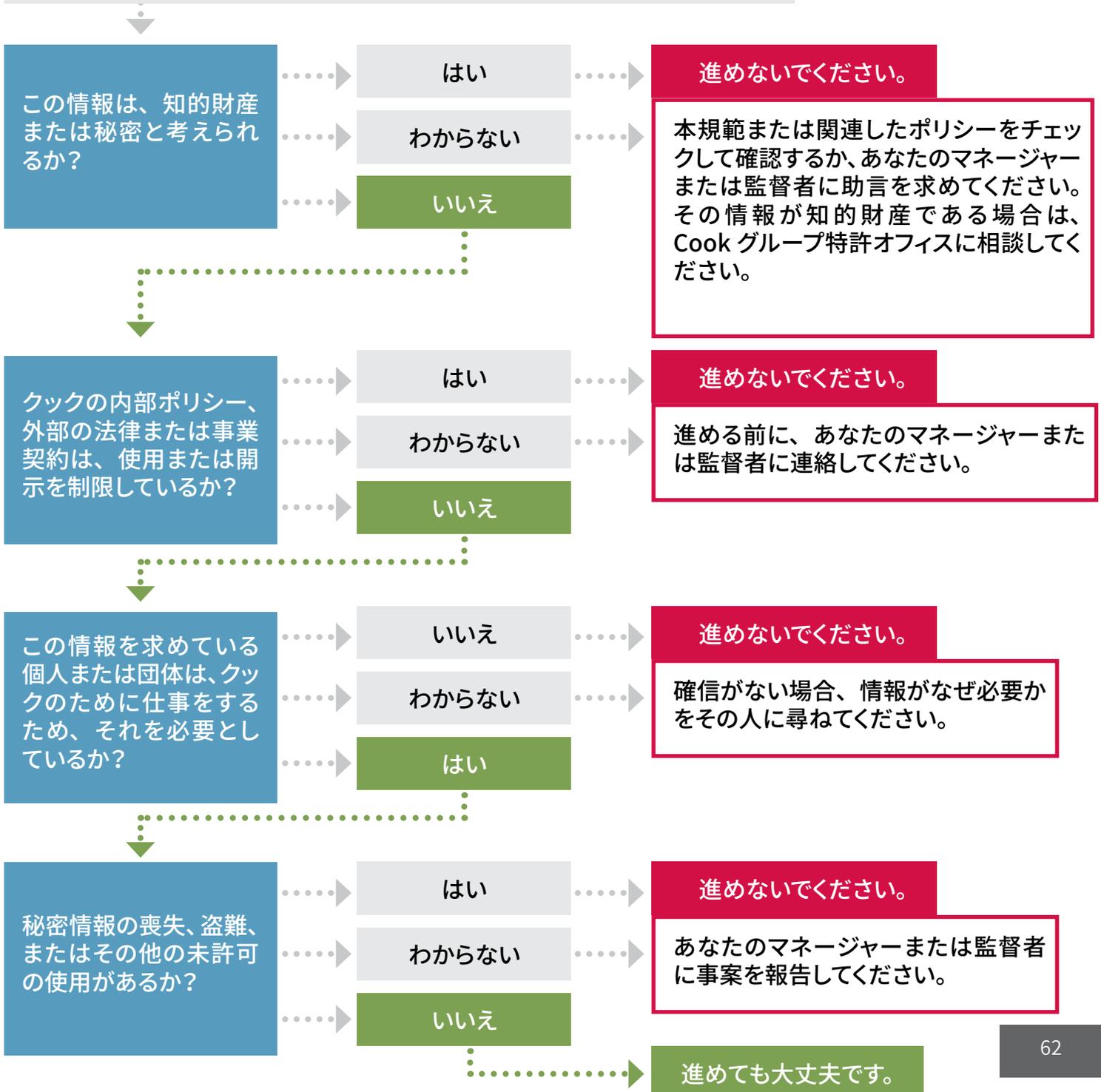
私のコンピューターを使って自宅で働くことができるよう、私の個人電子メールアカウントにクックの秘密情報を送ってもよいですか？

いいえ。しかし、クックが割り当て、暗号化したラップトップを自宅に持っていき、会社の仮想私設ネットワーク (VPN) を使用して、データにアクセスすることができます。さらに、クックの情報にアクセスするために使用するモバイル機器、または USB フラッシュドライブなどの記憶装置は、暗号化し、強いパスワードで保護し、決して放置してはいけません。

会社の秘密情報と知的財産 (続き)

行動決定チャート

秘密情報の入手または利用の前に、以下を自問してください。



調査・研究

デシジョン・タイム

国際的な臨床調査の実施

当社製品を販売しない国で第三相臨床試験を行うことを検討しています。これは認められますか？

いいえ。臨床試験に適用される国際規格は、製品が入手できない市場での試験の実施を認めていません。

デシジョン・タイム

市場調査の実施

市場調査チームは、当社顧客のニーズをよく理解するため、市場調査の実施を検討しています。謝礼として、名目的な支払いを参加者に行ってもよいですか？

あなたの地域の倫理・コンプライアンス担当者とは相談すべきです。一般的には認められます。必要なサービスの見返りとしての名目的な報酬は認められますが、一部の国または地域には、この種の活動に適用される規制があります。取り決めに記載した契約が必要です。医療機器・ライフサイエンス業界には、この種の対価の移転の開示に関する透明性要件が存在する場合があります。忘れないでください。

デシジョン・タイム

臨床試験と顧客

私はクックメディカルの販売員です。取引先の病院で臨床試験が行われています。私は、この病院を担当していて、これらの製品もよく知っているため、どの患者を研究対象にすべきかを決めるのに好都合な立場です。これは認められますか？

試験の主任研究員と臨床調査が、患者参加の決定を行います。調査の健全性を維持するため、クックメディカルの販売員が関与するのは、医師が製品について質問してきたか、症状を観察する際に何らかの助言を求めてきた場合のみであり、最終決定は、医師が行います。

利益相反

デシジョン・タイム 納入業者との契約

私は、クックの不動産について、ある造園業者と契約しています。オープン・リクエストに応じて、私のいところが重要ですが、受動的な利害関係を有する造園企業から提案を受けました。造園業者は、評判が良く、公正な価格を提示しており、すべての要件を満たしています。どうすべきですか？

潜在的な利益相反についてあなたのマネジャーと協議するまで、その造園業者を選んではいけません。あなたのマネジャーは、決定権を他の人に移すことを決めるか、利益相反が決定に影響を及ぼすと受け取られる可能性を低くするため、他の手段を講じるかもしれません。

デシジョン・タイム クックの外で働く

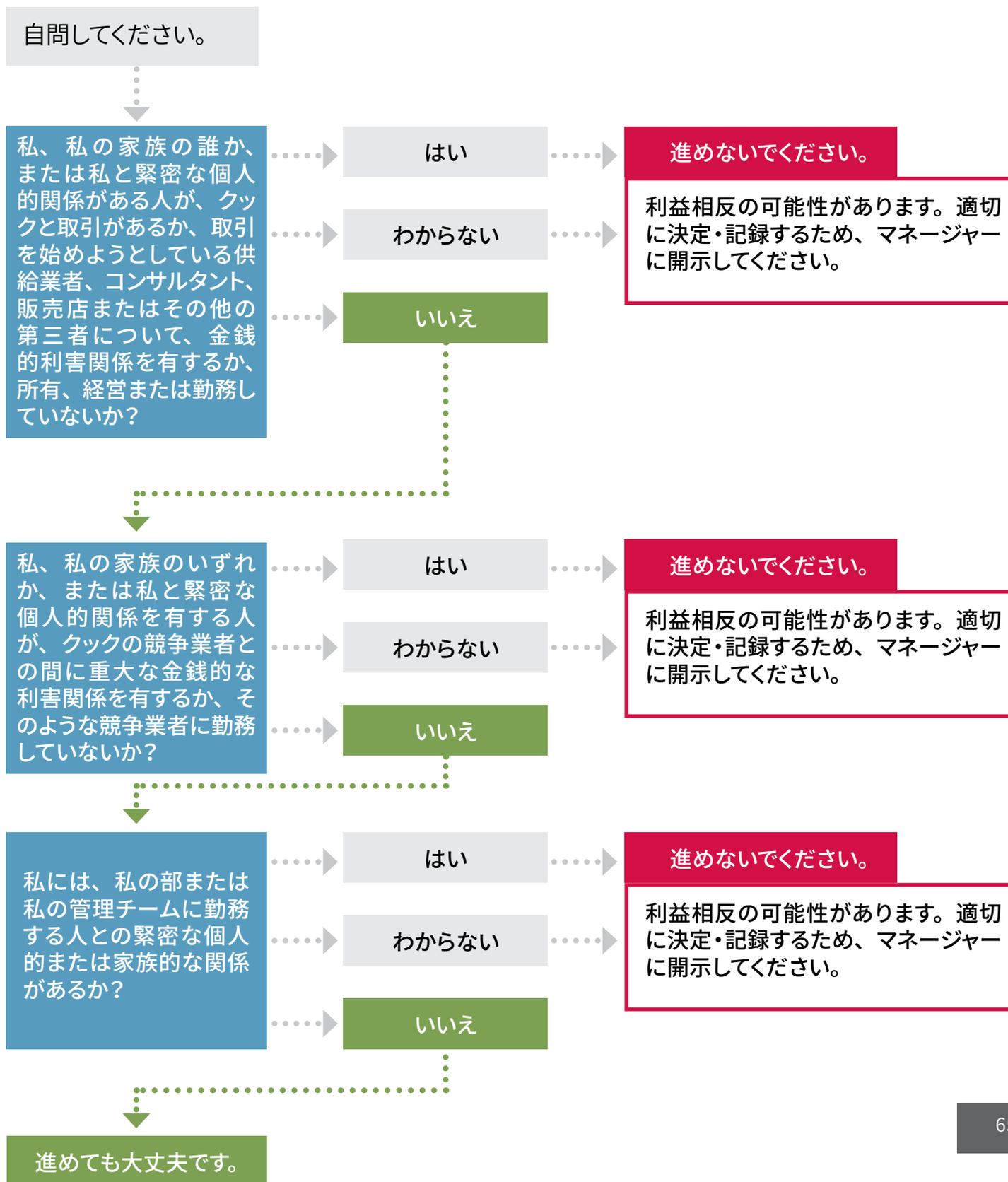
友人の会社でコンサルタントの週末アルバイトをしないかと誘われました。友人の会社は、私が勤務するクックの会社とも、他のクックのグループ会社とも競争していません。この仕事を引き受けてもよいですか？

友人の企業がクックと競争しない場合であっても、利益相反がまったくないことを確認するため、引き受ける前に、その仕事について、あなたのマネジャーに話すべきです。マネジャーは、友人の企業がクックまたはクックの競争業者、顧客、供給業者もしくは納入業者のいずれかに製品またはサービスを提供するかどうか、その仕事はクックに対するあなたの責任に干渉するかどうかを決定します。



利益相反 (続き)

行動決定チャート



事業交流

デシジョン・タイム

供給業者からの贈り物

供給業者から贈り物を受けましたが、受け取ってよいのかわかりません。どうすべきですか？

贈り物の性質と贈り物の価値を決める必要があります。価値が適度でない場合は、クックのポリシーのため、社員は高価な贈り物を受け取ることができないと説明して、供給業者に贈り物を返すべきです。一方で、贈り物が適度かつ合理的なもので、当社のポリシーに記載されている他の基準を満たす場合、贈り物を受け取ることができる場合があります。贈り物の性質により可能なら、最善の方法は、あなたの部門の社員と贈り物を分け合うことでしょう。いずれの場合も、透明性が重要なので、あなたの会社または所在地のポリシーに従って贈り物を扱うことができるよう、贈り物について、あなたのマネージャーまたは人事部に通知すべきです。

デシジョン・タイム

納入業者からの割引

クックのイベント手配に利用している会社が、私の家族パーティーのケータリング・サービスで割引を提供してくれました。割引を受けてもよいですか？

クックでの役職を理由として提供される個人的な割引は、個人的に提供される場合、認められない贈り物とみなされ、断らなければなりません。ただし、この割引をすべてのクック社員が利用できる場合、割引を受けることができます。特例について助言が必要な場合、あなたのマネージャーまたは倫理・コンプライアンス担当者に話してください。

注： 請負人の選定、取引場所の決定、事業の配置につながる計画もしくは仕様の作成、または契約交渉への参加があなたの仕事に含まれる場合は、よく注意して、情実または不公平な影響の外観を生み出すか、公正性と公正取引についてのクックの信用に悪影響を及ぼす可能性がある行動を回避しなければなりません。そのような場合の最善の選択肢は、クックが供給業者の選択または更新に関与する場合、供給業者が申し出る優遇措置を断ることです。

事業交流 (続き)

デシジョン・タイム 顧客の移動手段

私の顧客がクックの医療用品研修ワークショップに参加するための航空便を予約する必要がありますが、現金払いを行わないため、これを報告する必要がありますのかわかりません。どうすべきですか？

医療専門家の出張手配は、Cook Travel またはクックが指定する旅行代理店が行わなければなりません。クックが支払いを行う出張は、国または地域の透明性ならびに開示に関する法律および要件に応じて、追跡・報告しなければならない価値の移転です。



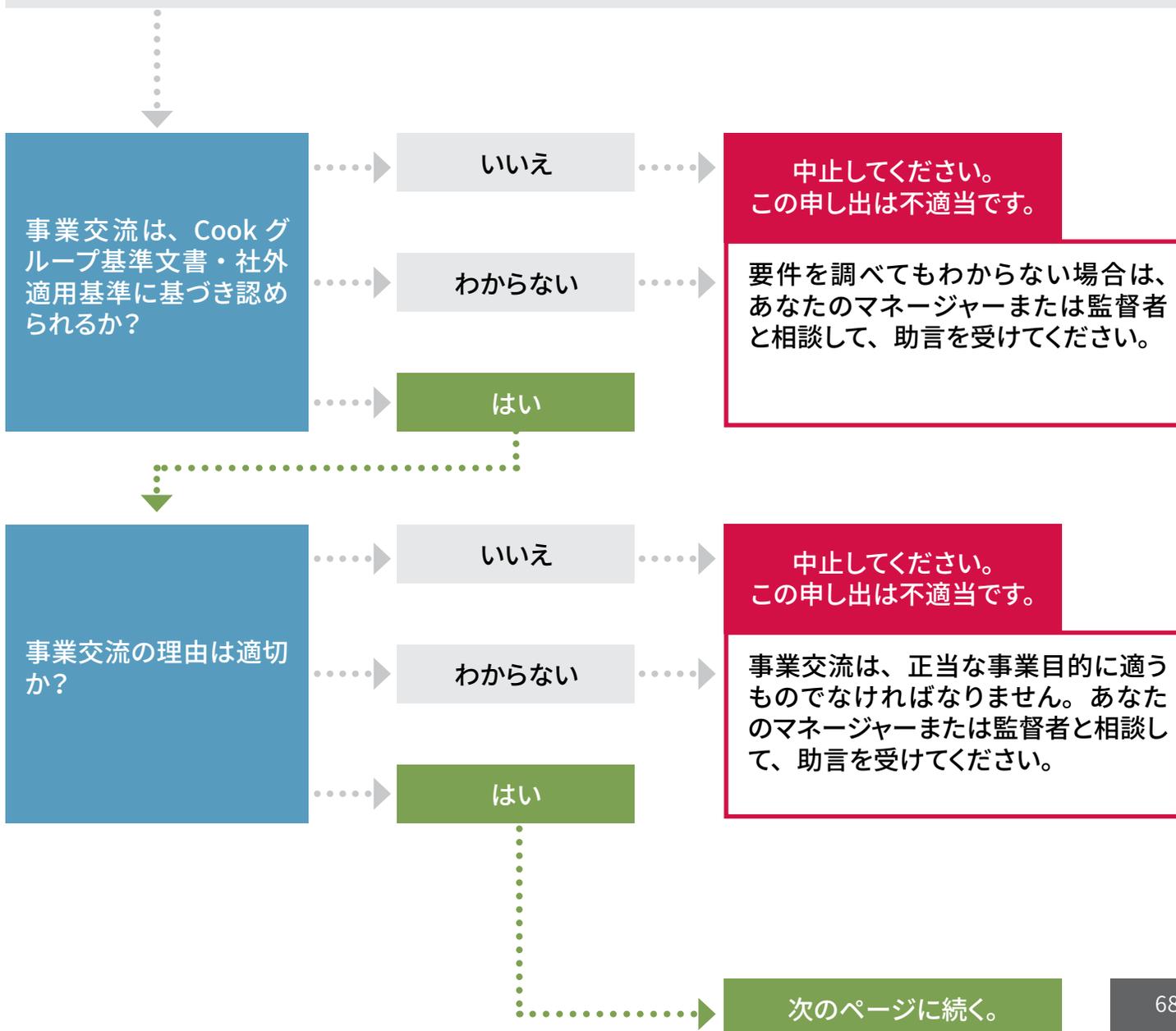
事業交流 (続き)

行動決定チャート

公務員または医療専門家（医師、看護師、技術者、調達専門家など）が関与している場合、事業交流を開始、またはそれに参加する前に、常に倫理・コンプライアンス・ポリシーを参照してください。

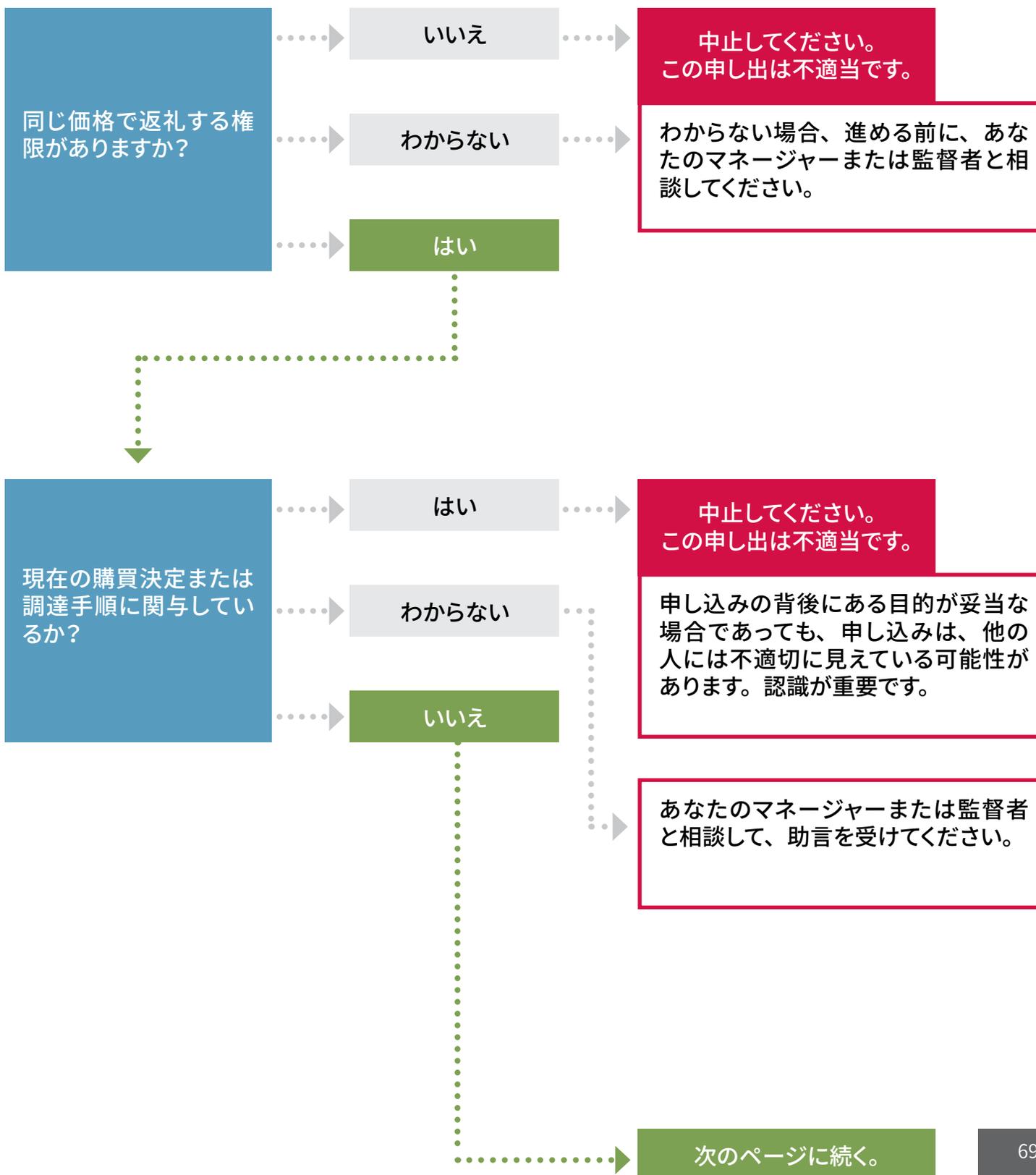
忘れないでください。クックのポリシーが現地の法律と矛盾する場合、厳しい方が適用されます。

他のすべてについて、事業交流への参加は、一般に、一定の条件に基づき認められます。自問してください。



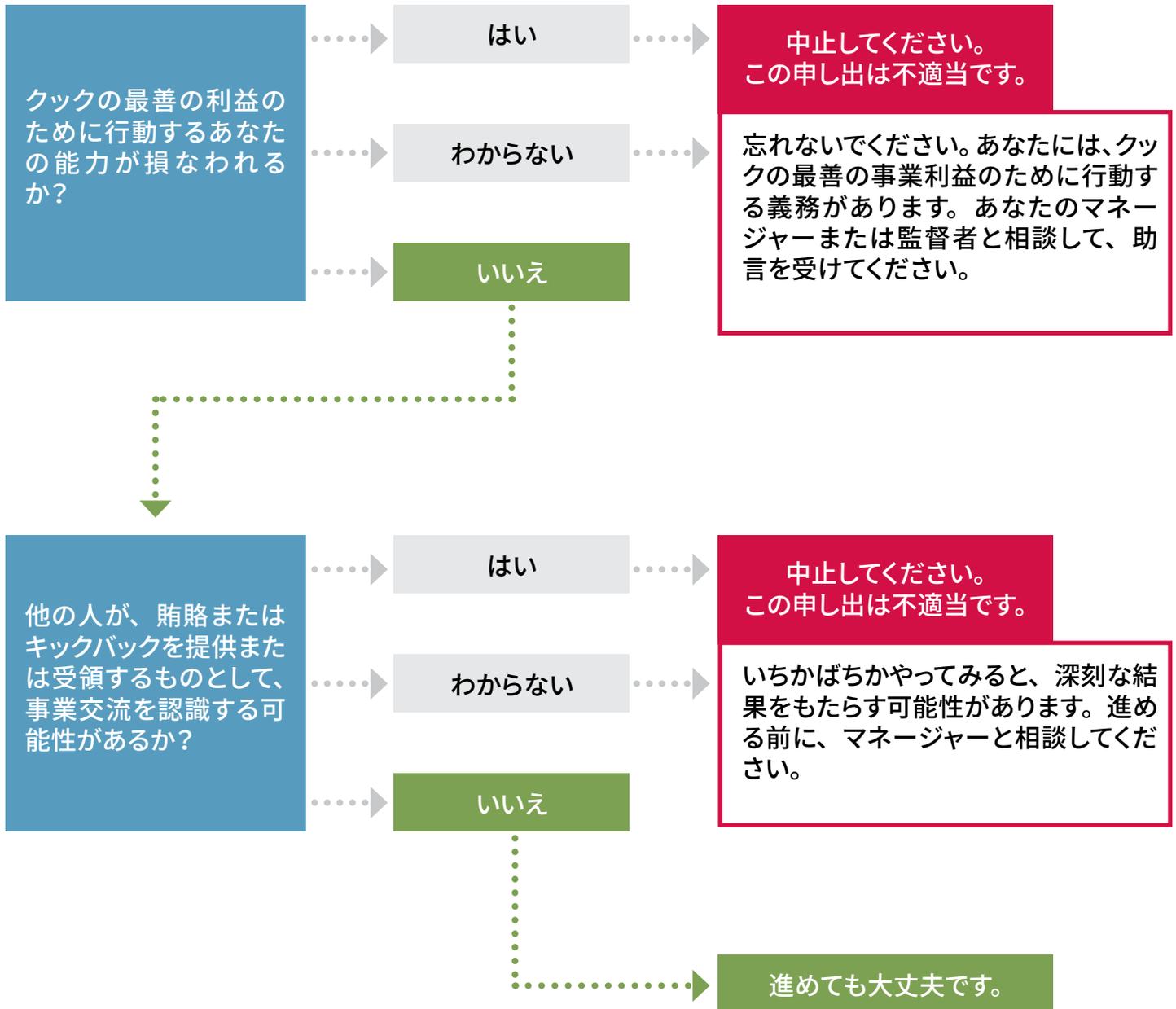
事業交流 (続き)

行動決定チャート



事業交流 (続き)

行動決定チャート



第三者

デシジョン・タイム 第三者に対する支払い

クックのある第三者販売代理人が、別の国にある別の会社にコミッションを支払うよう要請してきました。これは認められますか？

いいえ。商品またはサービスを当社に提供した会社以外の会社に対する支払いは、提供者が所在していない国で行われる支払いが認められないのと同様、認められません。このような要請は、潜在的な不正行為の警告信号である可能性があります。例えば、第三者が、不正口座の開設または賄賂用資金の積み立て、不正な支払いへの金銭流用、取引の秘匿、税金回避を行っているかもしれません。

デシジョン・タイム 米国の制裁

米国の制裁下にあると考えている国を仕向地とする製品について、アフリカのある販売店から注文を受けました。どうすべきですか？

法務または倫理・コンプライアンスの担当者に相談して、仕向国が制裁リストに実際に含まれているかを確認し、含まれている場合は、この注文を履行できないことを販売店に知らせてください。制裁リストは、E&C イン트라ネット・サイトにあります。



広告と宣伝

デシジョン・タイム 製品の要請

アジアの国の医療専門家が、当社ウェブサイトでクックの医療用品について読み、製品が承認されていない国で特定の製品を注文したいと望んでいます。どうすべきですか？

クックは、製品が登録または承認されていない国に製品を発送することができません。地域の販売チームは、医療専門家と協力して、要請された製品の代替品があるかどうかを決定すべきです。

デシジョン・タイム 不動産サービスの要請

特定の日までに、当社の新しい建物のスペースへ移転する必要がある新しい入居者候補がいます。その日が間近であるのに、売上を得るために、その日までに建物の修復が終わると保証してもよいですか？

いいえ。過剰な約束はしないよう注意しなければなりません。所望の期限を満たすため懸命に努力しますが、特定の日を保証することはできないとその人に知らせるのがよいでしょう。



反トラストと公正競争

デシジョン・タイム 競争業者との情報共有

競争業者に勤務する友人が、情報提供のみを目的として、価格情報を交換することを望んでいます。これは認められますか？

いいえ。これは認められません。価格情報を交換することは、価格協定の証拠とみなされる可能性があります。

デシジョン・タイム 競争業者との情報共有

事業者団体の会議に参加していて、グループとして、私たちの製品またはサービスにいくら請求すべきかをどのように合意すべきか、または全員が利益を得られるよう、どのように潜在的顧客を分割できるかについて、競争業者が話しかけてきた場合、どうすればよいですか？

会話から離れて、できるだけ早く、法務部または倫理・コンプライアンス部に状況を報告してください。



グローバル腐敗防止プログラム

デシジョン・タイム

現地の慣例

特定の国では、クックの製品の購入前に、小額の「謝礼」を顧客に支払うことが慣例だと聞いたことがあります。取引を失わないよう、謝礼を支払うべきですか？

いいえ。「謝礼」を支払うべきではありません。賄賂は、多くの言語で様々な呼び方がありますが、だからといって合法になるわけではありません。当社は、不正または違法な支払いによってのみ得られる事業に従事しません。要請された支払いが正当であるかどうか確信がない場合、またはある人（顧客または顧客の代理人、社員もしくは家族を含みます）に贈り物、賄賂、謝礼、キックバック、秘密の支払いまたは奨励金が提供されることを知った場合、直ちにあなたの倫理・コンプライアンス担当者に連絡しなければなりません。

デシジョン・タイム

合法的な支払いと賄賂を見分ける方法

どのようにすれば、禁止された支払いと、旅行ビザ申請や「迅速な」通関手続きの要請の場合など、サービスをより早く実行させるための合法的な支払いとの違いを見分けることができますか？

合法的な支払いと賄賂を区別する2つの重要な要素は、透明性と、支払いを誰もが常に利用できるかどうかです。合法的な「迅速」オプション料金は、通常公開されており、設定された料金があり、提供される実際の追加サービスの価格を提示し、申込書や組織の領収書など、明確な基準文書を伴います。サービスをより迅速に実行させるための支払いが認められるかどうか確信がない場合は、あなたのマネージャーまたは倫理・コンプライアンス担当者に連絡すべきです。

グローバル腐敗防止プログラム (続き)

デシジョン・タイム クックの代理人

クックのために働いている人が、売上を得るために顧客に賄賂を提供していると考えています。クックではなく代理人が賄賂を提供するのだから、この行動について懸念する必要がありますか？ また、その供給業者が外国の公務員であるとは思わないため、**米国对外腐敗行為防止法 (FCPA)** について懸念する必要がありますか？

この問題について、直ちに法務またはあなたの倫理・コンプライアンス担当者と話し合ってください。代理人がクックを代理していて、代理人がこの種の行動に従事していることをクックが知っており、知るべきであり、またはそのことを私たちが知っていると考えている場合、クックは、代理人の行動について責任を問われる可能性があります。また、FCPA が焦点を当てるのは、支払いが外国公務員に行われるかどうかであるとはいえ、クックのポリシーと他の贈収賄禁止法は、FCPA よりはるかに広範囲であり、直接的または間接的に、不正な事業上の優位性を得る目的で、ある人に行われる支払いまたは支払いの申し出を禁止しています。

デシジョン・タイム 不当労働慣行

見込みがあるビジネス・パートナーに、疑わしい労働慣行に従事しているという評判があることを最近知りましたが、私は、選定プロセスに関与していません。どうすべきですか？

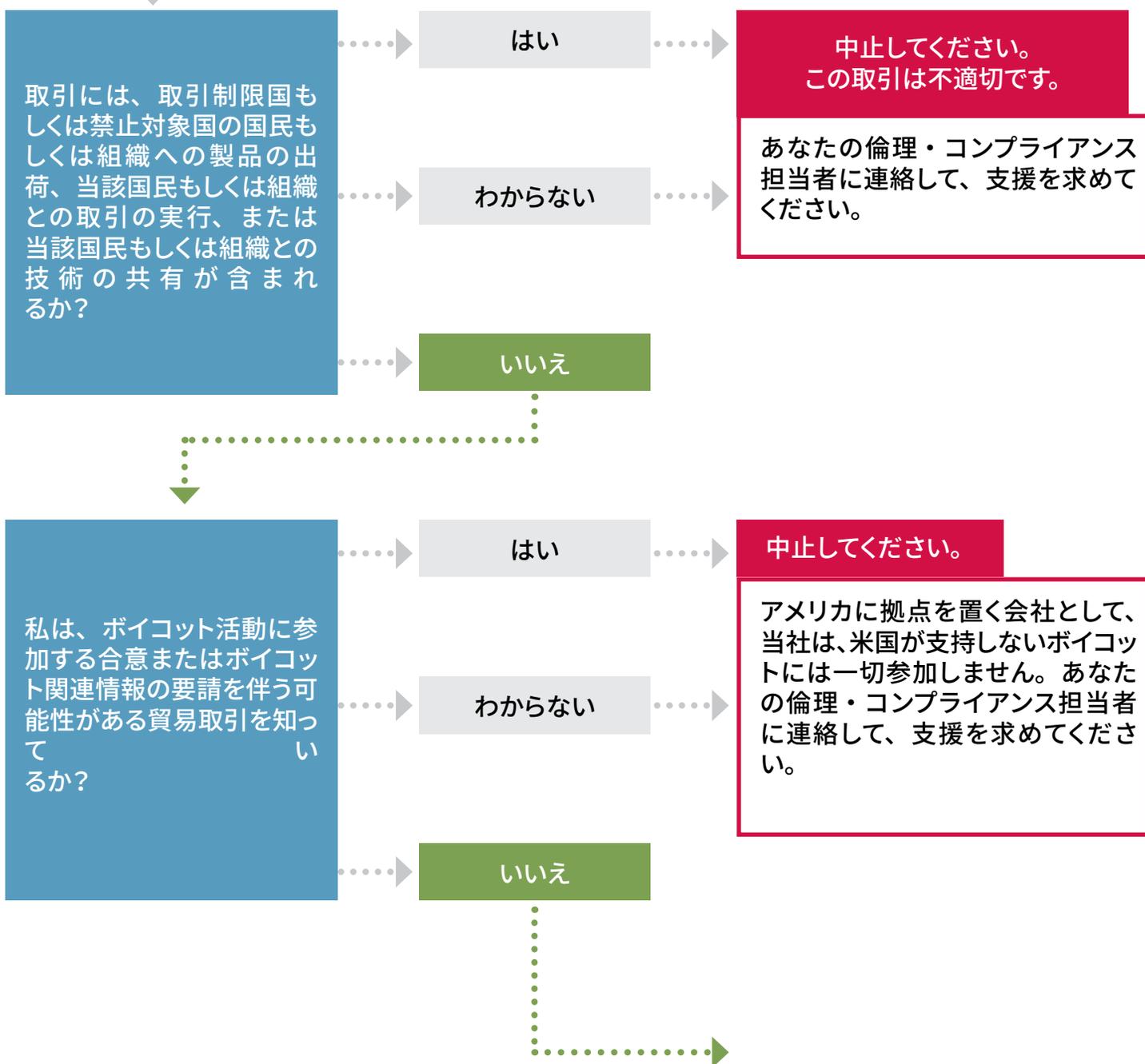
公正な労働慣行についての当社のポリシーまたは当社の取り組みに反する活動について知ったときはいつでも、あなたの懸念を提起する責任があります。あなたのマネージャーまたはあなたの倫理・コンプライアンス担当者に話してください。



国際貿易

行動決定チャート

自問してください。

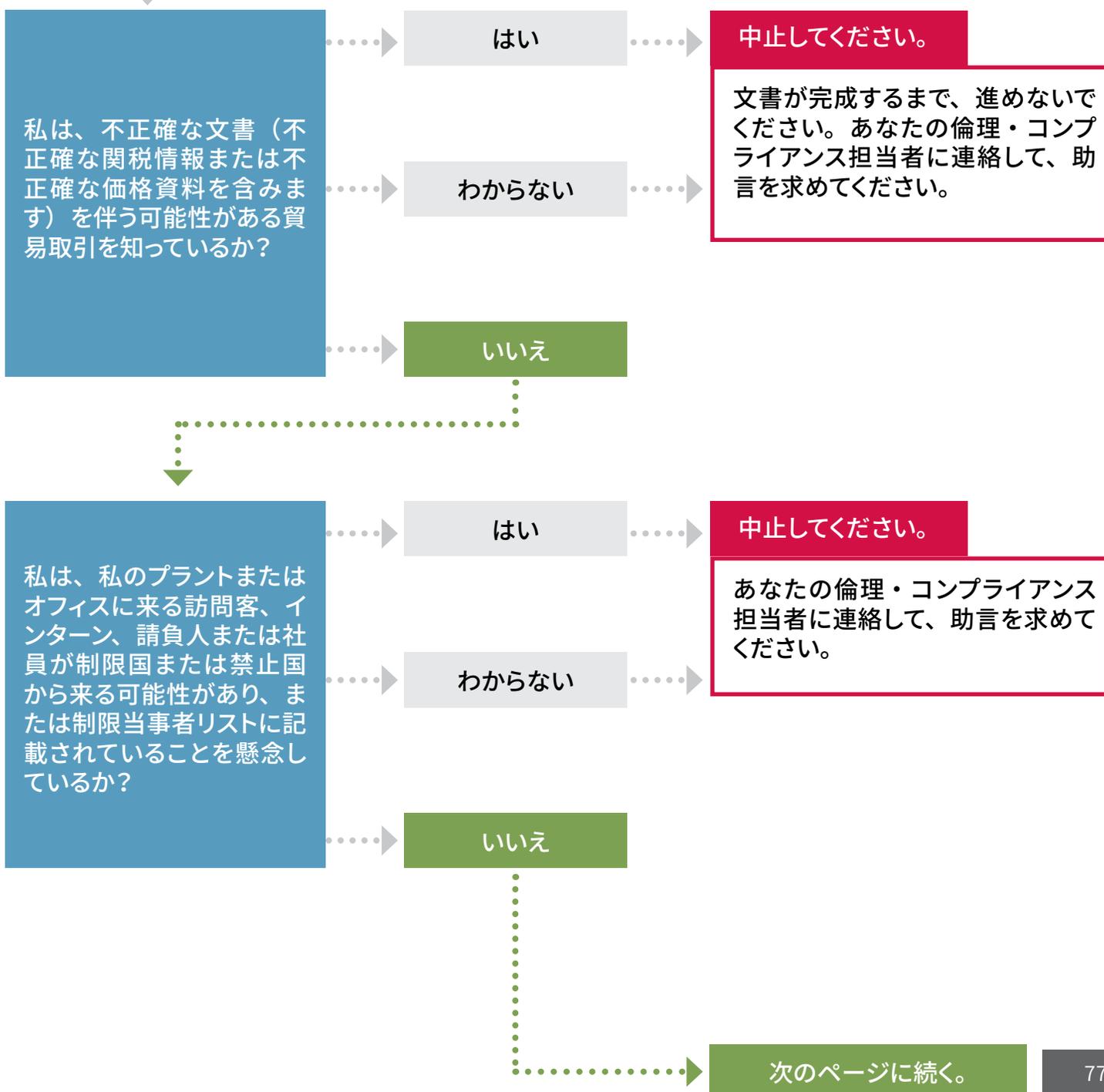


次のページに続く。

国際貿易 (続き)

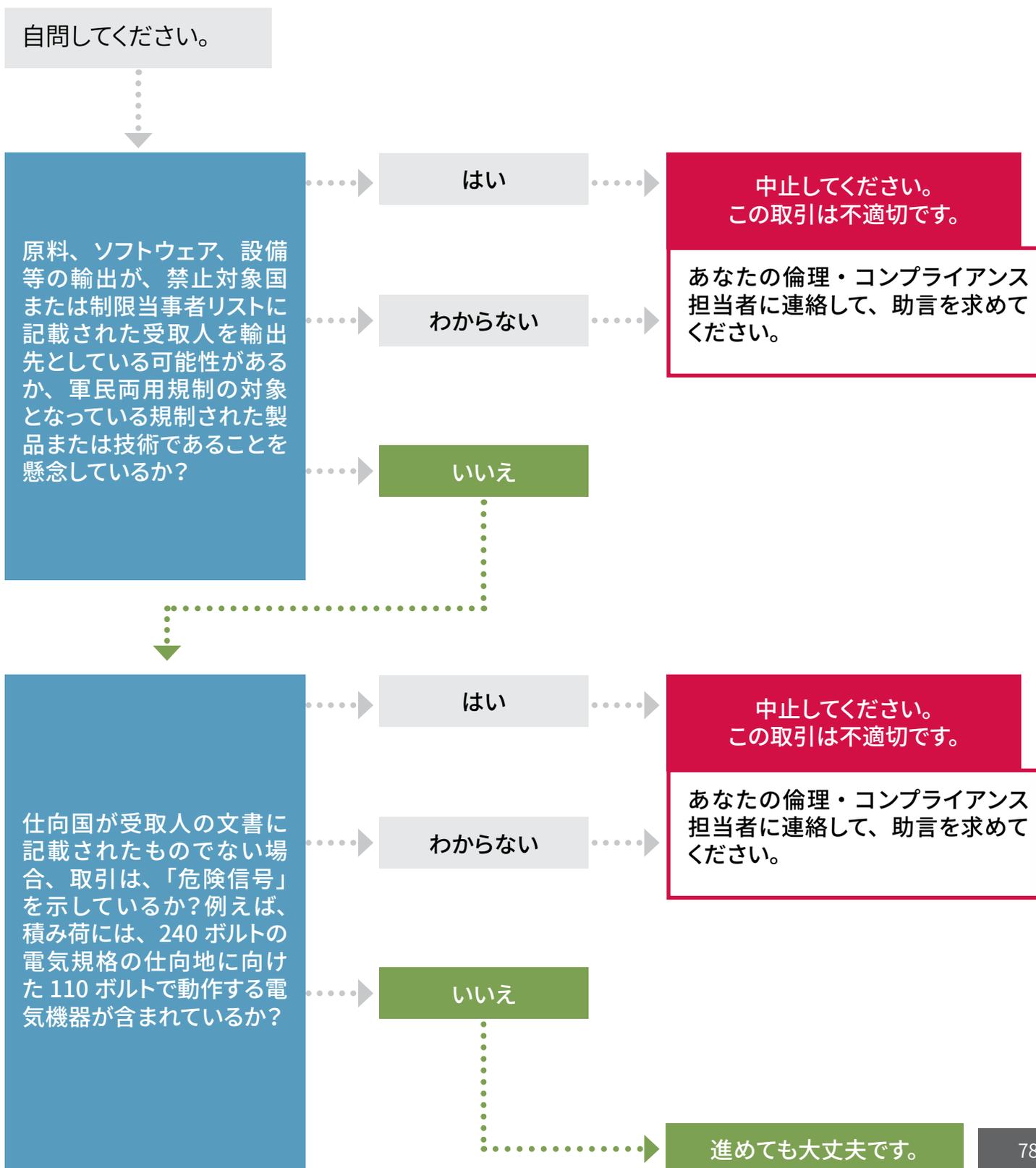
行動決定チャート

自問してください。



国際貿易 (続き)

行動決定チャート



メディアとのコミュニケーション

デシジョン・タイム 編集者への手紙

地方紙の編集者へ手紙を書くのに、クックのレターヘッドを使用してもよいですか？その問題は、当社にとって重要であると考えています。

クックから認められない限り、ある問題について手紙を書くために、クックのレターヘッドまたはクックでの肩書きを使用することはできません。ある問題にクックの公式の対応が必要だと考える場合、あなたのマネージャーまたはコーポレートコミュニケーションズに意見を述べてください。

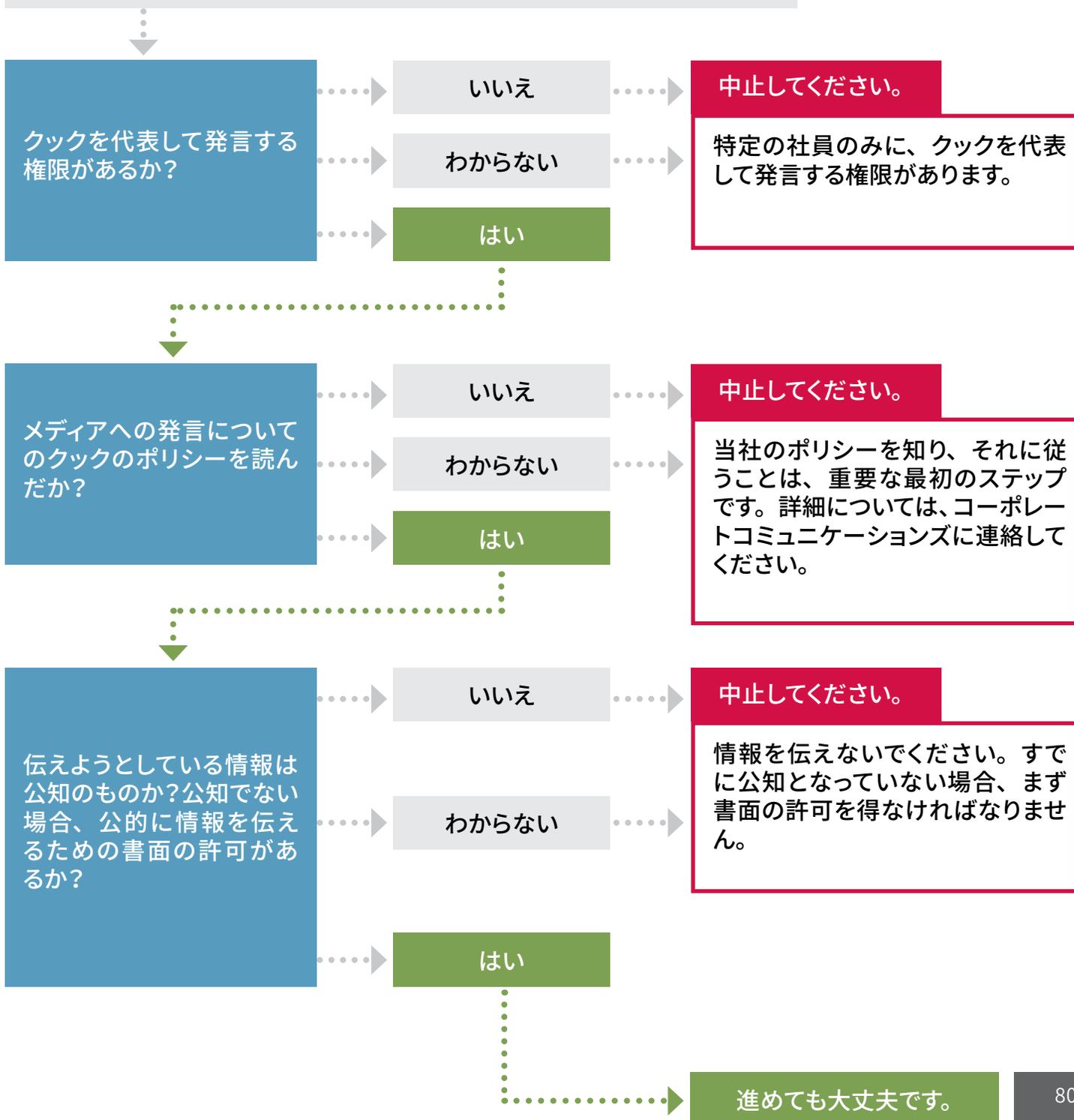
French Lick Hotel & Resortのプール



メディアとのコミュニケーション (続き)

行動決定チャート

メディアと話す場合、またはメディアが参加するイベントで話す場合は、以下を自問してください。



ソーシャル・メディア

デジジョン・タイム

ソーシャル・メディアでの共有

私は、ソーシャル・メディア・サイトに活発に参加しています。事業にとってよい情報を投稿する機会がある場合、情報を投稿してもよいですか？

コーポレートコミュニケーションズと協議した後、あなたのマネージャーからそのための承認を得ない限り、クックを代表して公に発言しないでください。あなたの職務に関する情報を投稿する場合は、クックとの関係を開示し、あなたのコメントは個人的な意見であり、必ずしもクックの意見を表していないと明確に述べなければなりません。何が適切で、何が適切でないかについての詳細は、当社のソーシャル・メディア・ガイドラインを参照してください。

Cook Japan



政治活動とロビー活動

デシジョン・タイム

会社の財産または支給物の使用

私の兄弟は、公職に立候補しています。昼食の間、彼の選挙運動を応援するため、私の机から電話をかけるか、当社のコピー機を使用して、彼のキャンペーンのパンフレットをコピーしてもよいですか？

いいえ。クックの事業以外の目的で、会社の時間、財産または支給物を使用し、または会社施設への立ち入りを許すことは、禁止されます。

デシジョン・タイム

社用機の使用

ある候補者がクックの製造施設を見学したいと依頼してきました。主要空港が施設の近くにないので、候補者は、クックの社用機を使用した方が簡単でしょう。これは認められますか？

いいえ。会社の資源（クックの社用機を含みます）の候補者による使用は、クックのポリシーによって禁止されており、社外適用基準に違反する可能性もあります。

デシジョン・タイム

政治献金

クックの資金を選挙候補者に寄付してもよいですか？

米国では、州で選出される公職の候補に関しては、州により異なりますが、そのような寄付は、連邦の候補に対しては禁止されています。そのような寄付に関する問題は、あなたの地方の倫理・コンプライアンス担当者と検討し、指示を受けるべきです。

雇用慣行

デシジョン・タイム 特別扱い

ある同僚は、私のマネージャーの大学時代の友人です。その同僚は、この2年間に2回昇進しましたが、私の部の他の人たちの方が適任だと思います。マネージャーは、過去の交友関係のため、この人をひいきしていると思います。E&C ヘルプラインを通じて、これを報告すべきですか？

一般的には、人事部に連絡して、そのような懸念について話し合うか、法律が認める場合は、匿名で E&C ヘルプラインに電話をして、懸念を報告することを提案します。

デシジョン・タイム 不適切な冗談

同僚の一人が昼休み中にいくつかの不適切な冗談をいっていて、私は不愉快に感じています。何ができますか？

この状況に対処する2つの方法があります。

- **非公式の方法**を用いることができます、それは、直接同僚と話して、これらの冗談を不快に感じるので、止めるよう依頼することです。
- それについて同僚と話したくない場合は、**公式の方法**を用いて、監督者、マネージャーまたは人事部から話してもらうこともできます。正式な報告手続きについては、あなたの国または地域に適用されるポリシーを参照してください。

環境衛生と安全

デシジョン・タイム 社員の態度の変化

ある同僚は、不安で、異常に神経質なようです。昨日、彼女は非常に荒々しい態度で他の同僚と話をしていました。どうすべきですか？

この状況を見逃さないでください。その人の行動があなたや他の人に危険を及ぼすことを懸念している場合は、その状況について、あなたの監督者、マネージャーまたは人事部に話してください。

デシジョン・タイム 飲酒

会社後援イベントに参加している場合、夕食にワインを1杯飲んでもよいですか？

夕食での1杯のワインなど、適量のアルコールは、許容範囲内です。しかし、適切に同僚または顧客と交流する能力がアルコールによって損なわれる場合、ノンアルコール飲料を選ぶべきです。

デシジョン・タイム 怪我の報告

昨日、机の下に手を伸ばしたら、鋭い端で手を切りました。手は少し出血しただけで、自分で切り傷を洗い、包帯を当てることができました。これを報告することが本当に必要ですか？

はい。どんなに軽いものであっても、あなたの監督者にすべての職場での事故・怪我・病気を直ちに報告しなければなりません。それには2つの理由があります。第1の理由は、迅速かつ適切な怪我または病気の治療を確実に行うためです。第2に、怪我を報告することにより、評価・修正の必要がある、場合によっては危険な状況を確認するのに役立ちます。また、あなたの地域で満たさなければならない規制上の報告要件が存在する場合があります。

環境衛生と安全 (続き)

デシジョン・タイム

建物についての問題の報告

仕事をしていると、液体が頭上のパイプから漏れているのに気がつきました。これを報告する責任がありますか？

はい。他の人、環境または財産に危害を引き起こす可能性があるると合理的に考えられる状況を速やかに報告する責任があります。

デシジョン・タイム

転倒と落下の防止

廊下に液体が流れていることに気づきました。どうすべきですか？

すべての社員が安全について責任を負っています。最低限、施設チームに連絡することが期待されます。そうすれば、施設チームが（施設全体に）ポップアップ型安全コーンまたは床濡れの標識を置くことができます。あなたが施設チームのメンバーを見つけている間、他の人が流出場所に近づかないよう、流出場所の近くに立っていることを同僚に依頼する必要もあるかもしれません。

デシジョン・タイム

作業位置の変更

働いているとき、手首に若干の不快感があります。不快感を軽減するため、作業位置を変更できないかと考えています。何かいうべきでしょうか？

はい。これは、潜在的問題を示している可能性があるため、早めに不快感を報告することを奨励します。また、当社の事案報告手続きで報告すると、サポート・グループおよびあなたのマネージャーまたは監督者に通知され、作業位置の改善を行うことができるかどうか確認します。人間工学的ストレス要因の解決策を見つけ出すうえで、あなたの情報は有益であり、あなたの安全と健康は、当社の成功にとって不可欠です。

注：適切なチャンネルを経ずに、作業位置を変更しないでください。

環境衛生と安全 (続き)

デシジョン・タイム

医療緊急事態

休憩所で同僚が意識を失いました。まわりには他に誰もいません。どうすべきですか？

これは医療緊急事態の定義を満たしており、しかるべく対応しなければなりません。あなたの所在地の手続きに従って、適切な医療緊急事態のスタッフに通報してください。あなたには、勤務時間中および勤務時間後の施設の医療緊急事態手続きを理解し、これに従う責任があります。

ワシントンD.C.のCookグループ



資産と財産

デシジョン・タイム 友人との食費

出張で他の都市を訪問したとき、友人を夕食に誘いました。合計が合理的な食事の許容された経費以下である限り、経費報告で彼の食事の支払いをすることが認められますか？

いいえ。経費報告はクックのための出張費用のみを反映しなければならず、あなたの食事の費用のみを含めるべきです。

デシジョン・タイム オンライン・ショッピング

休暇シーズン中、オンライン・ショッピングのために、業務用コンピューターを使用することができますか？

特定のクックの会社ポリシーを調べるか、あなたのマネージャーに尋ねてください。一部の Cook 企業では、処理・保管する情報の秘密性のため、インターネットの利用を制限しています。特に明記しない限り、一般に、Cook ポリシーは、使用が臨時の場合のみであり、業務上の責任または他のコンピューター使用ポリシーに抵触しない限り、社員がこの種の個人的な利用のために会社コンピューターを使用することを認めています。

デシジョン・タイム 副業

何人かの友人と私で、小さな副業を始めます。その仕事はクックに対する職務と利益相反しないという管理職からの必要な承認を受けました。その仕事用の代表電話番号として、私の会社用携帯電話番号を使用することができますか？

いいえ。個人的な仕事用の電話として、クックの会社用電話を使用することはできません。クックの仕事に利益相反せず、その他の制限も受けずに副業ができるといっても、副業のためにクックでの時間、財産その他の資源を使用することはできません。

私たちの友人と同僚を記念して、Bill Gibbons

